

Silk'n®

Flash&Go Pro

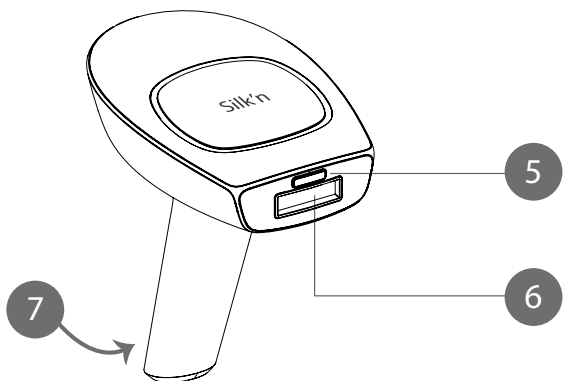
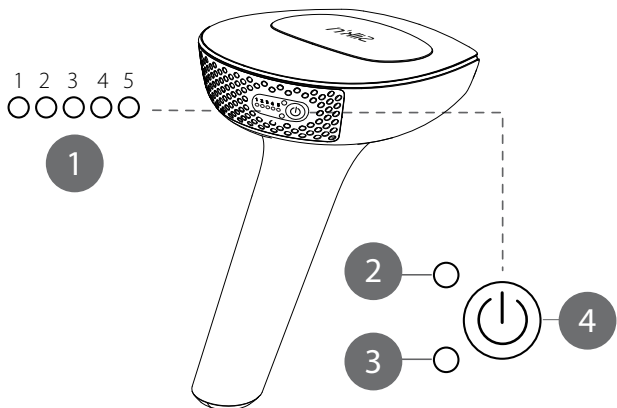
H3220



EN INSTRUCTIONS FOR USE

FR INSTRUCTIONS D'UTILISATION

ES INSTRUCCIONES DE USO



⚡ Energy / Énergie / Energia

Skin color Couleur de peau Color de piel		⚡ 1-5 ✓	⚡ 1-5 ✓	⚡ 1-4 ✓	⚡ 1-3 ✓	⚡ 1-2 ✓	⚡ 1-1 ✗
Hair color Couleur de cheveux Color de pelo		⚡ 1-5 ✓	⚡ 1-4 ✓	⚡ 1-3 ✓	⚡ 1-2 ✗	⚡ 1-1 ✗	⚡ 1-0 ✗

Table of contents

1. Contraindications & warnings	2
2. Get to know your Silk'n Flash&Go Pro	6
2.1 Package contents.....	6
2.2 Device description	6
2.3 Intended use.....	7
3. Safety with Silk'n Flash&Go Pro	7
4. Safety tips.....	8
4.1 Exposure to the sun	8
4.2 Exposure of pulse light to the eyes.....	8
4.3 Wounds or infections.....	8
5. Possible side effects.....	8
6. Long-term hair removal the Silk'n way	10
6.1 Expected treatment outcomes	11
6.2 Energy levels	12
6.3 Pulsing and gliding	12
6.4 Device sensors.....	13
6.5 What to expect when treating with Silk'n	14
7. Get started.....	15
7.1 Before your first treatment	15
7.2 Treatments with Silk'n Flash&Go Pro	16
8. After treatment	17
9. Maintenance.....	18
10. Troubleshooting	18
11. Customer service	19
12. Warranty	19
13. Disposal	20
14. Specifications	20
15. Signs and symbols	22
16. Labeling	23
17. Declaration	24
18. Legal notice	28

1. Contraindications & warnings

EN

Silk'n Flash&Go Pro is not designed for everyone. Hair removal by lasers or intense pulsed light sources can cause increased hair growth in some individuals. Based upon currently available data, the highest risk groups for this response are females of Mediterranean, Middle Eastern and South Asian heritage when used on the face and neck. For more information visit www.silkn.com, www.silkn.ca or your local Silk'n domain.

- ⦿ This device must not be used by the following people: children, adults with limited physical, sensory or psychological capacities, or those lacking experience or knowledge in how to use the device. Children should be supervised to ensure that they do not play with the device.
- ⦿ Do not expose treated areas to the sun, and do not use energy levels 2-5 on tanned skin or after recent sun exposure (including artificial tanning machines). Refer to section 4.1 Exposure to the sun.
- ⦿ Use below the cheekbones and not around the eyes.
- ⦿ Do not use on areas with injected fills or toxins.

- ⦿ Do not treat on tattoos or permanent makeup, dark brown or black spots, (such as large freckles, moles, or warts), nipples, genitals, around the anus, or lips.
- ⦿ Do not treat on active eczema, psoriasis, lesions, open wounds or infections (cold sores), abnormal skin conditions caused by systemic or metabolic diseases (diabetes for example).
- ⦿ Abnormal skin conditions caused by diabetes, systemic or other metabolic diseases.
- ⦿ Do not treat on an area that has a history of herpes outbreaks.
- ⦿ Do not use if you are pregnant or nursing.
- ⦿ Do not treat on areas where you may want hair to grow. The results are permanent.
- ⦿ Do not treat the same area of skin more than once per hair removal session.
- ⦿ Stop use immediately if your skin is very red, or if your skin blisters or burns.
- ⦿ Use a lower energy level if you experience any discomfort.
- ⦿ Never use flammable liquids such as alcohol (including perfumes, sanitizers, or other applications containing alcohol) or acetone to clean the skin before use.

- Keep your device away from water or liquids! Do not use near bathtubs, showers, basins or other vessels containing water. Do not place or store the device where it can fall, be pushed or placed anywhere near water. There is a risk of electrocution. Unplug immediately if the device comes into contact with any fluids, and contact Customer Service.
- Remove all jewelry before use.
- Never leave the device unattended when plugged into an outlet. Keep the AC/DC adapter accessible at all times, so it can be removed from the socket easily in case of emergency.
- Do not attempt to modify, open or repair your Silk'n Flash&Go Pro device. You may expose yourself to dangerous electrical components or pulsed light energy. You may cause serious harm to yourself, and you will void your warranty.

Do not use Silk'n Flash&Go Pro if:

- The adapter, attachments or accessories for this device are not recommended by Silkn Beauty Ltd.
- The device has a damaged cord or adapter. Keep the power cord away from heated surfaces.
- You see or smell smoke when it is in use.
- The skin color sensor, treatment surface, or device casing is cracked or coming apart.

- The device is not working or appears to be damaged in any other way.

In such cases, contact Silk'n Customer Service.

Consult your physician before use if you have:

- a history of keloidal scar formation.
- used medication that makes the skin more sensitive to light, including non-steroidal anti-inflammatory agents, (e.g., aspirins, ibuprofens, acetaminophen), tetracyclines, phenothiazines, thiazide, diuretics, sulfonamides, DTIC, fluorouracil, vinblastine, griseofulvin, Alpha-Hydroxi Acids (AHAs), Beta-Hydroxi Acids (BHAs), Retin-A®, Accutane® and/or topical retinoids.
- been treated, or receiving current treatment, with Alpha-Hydroxi Acids (AHAs), Beta-Hydroxi Acids (BHAs), Retin-A®, topical retinoids or azelaic acid.
- been treated with Accutane® (isotretinoin) within the past 6 months.
- epilepsy.
- a disease related to photosensitivity, such as porphyria, polymorphic light eruption, solar urticaria, lupus, etc.
- a history of skin cancer or areas of potential skin malignancies.
- received radiation therapy or chemotherapy treatments within the past 3 months, or have areas of potential skin malignancies.
- an active implant, such as a pacemaker, incontinence device, insulin pump, etc.
- used physician-prescribed drugs on your skin within the past 6 months.

- any other condition which, in the opinion of your physician or dermatologist, would make it unsafe for you to be treated.

2. Get to know your Silk'n Flash&Go Pro

Silk'n Flash&Go Pro is a light-based device for permanent hair reduction designed for home-use. It is a powerful electrical device and should be used with special attention to safety. Be sure to read all warnings, contraindications and safety precautions before use, and follow them strictly. We recommend you re-familiarize yourself with the instructions before each treatment.

2.1 Package contents

Your Silk'n Flash&Go Pro package includes:

- Hair removal device
- User manual
- Storage case
- Cleaning cloth
- Adapter with cable

2.2 Device description

Refer to the diagram at the front of this manual to see the location of each feature of your Silk'n Flash&Go Pro.

- Energy level indicator lights (1-5) (#1)
- Skin color sensor light (#2)
- Ready light (#3)
- Control button (#4)
- Skin color sensor (#5)
- Treatment surface (#6)
- Adapter socket (#7)

2.3 Intended use

Silk'n Flash&Go Pro is intended to remove unwanted hair and effect long-term, or permanent hair reduction. Permanent hair reduction is defined as a long-term stable reduction in the number of hairs re-growing after a treatment regime. You may use Silk'n Flash&Go Pro to remove unwanted body hair. Ideal body areas include the underarms, bikini line, arms, legs, face (below the cheekbones), back, shoulders and chest.

Do not use this device for any purpose other than as described in this manual.

3. Safety with Silk'n Flash&Go Pro

With Silk'n Flash&Go Pro, safety comes first

Home Pulsed Light (HPL) technology in Silk'n Flash&Go Pro provides superior safety with lower energy levels. HPL achieves long-term hair removal results at a fraction of the energy level used in other light-based hair removal equipment. The low energy reduces the risk of harm or complications, and contributes to your overall safety.

Silk'n Flash&Go Pro has additional features to protect your:

- **Eyes:** Light pulses are only active when the treatment surface (#6) is in full contact with the skin.
- **Skin:** Your skin is never in direct contact with the optical lens through which light pulses are emitted.

4. Safety tips

This section has information to help you use your device safely.

4.1 Exposure to the sun

- The lowest energy level (1) is designed for safe use even after sun exposure.
- If you use energy levels 2-5, avoid further exposure to the sun for 4 weeks before and 2 weeks after your treatment. This is because higher quantities of melanin expose the skin to greater risk when using any method of light-based hair removal. This applies to all skin types, even those that don't seem to tan quickly.
- We don't advise it, but if you have to go out in the sun after a treatment, be sure to apply sunscreen SPF30 or higher to the treated area. Do this for 2 weeks after a treatment.

4.2 Exposure of pulse light to the eyes

- Although you can use the device to treat facial hair, take extra care to avoid contact with the eyes, and use only below the cheekbones.

4.3 Wounds or infections

- Wait for the affected area to heal before further use.

5. Possible side effects

If you follow the instructions fully and pay attention to all warnings and contraindications, complications and side effects are uncommon. However every cosmetic procedure, including those designed for home use, involves some degree of risk.

Therefore, it is important that you understand and accept the risks and complications that may occur with pulsed light hair removal systems designed for home use.

Minor skin discomfort

Home pulsed light hair removal is generally well-tolerated. However, some users feel mild discomfort during use. This is best described as a mild stinging sensation on the treated skin areas. The stinging sensation may last during or after treatment.

This means that you should use Silk'n Flash&Go Pro at a lower energy level, and if that doesn't help, you should stop using the device.

Skin redness

Your skin may become red immediately after using the device or within 24 hours. Redness generally clears up within 24 hours.

See your doctor if redness does not go away within 2 to 3 days.

Make sure you use the energy level that is comfortable for you and suitable for your skin color. Refer to section 7.1 Before your first treatment.

Increased sensitivity of the skin

The skin of the treated area is more sensitive so you may encounter dryness or flaking of the skin.

Excessive redness and swelling

In rare cases, treated skin may become very red and swollen. This is more common in sensitive areas of the body. The redness and swelling should subside within 2 to 7 days and should be treated with frequent applications of ice. Gentle cleansing is OK, but avoid exposure to the sun.

Blisters or burns

Cool the affected area and apply anti-burn cream. Wait until the area has healed completely before another treatment, and use a lower energy level. **If the skin does not return to normal within 3 days, consult your physician.**

Scarring

Although very rare, scarring may occur. Usually when scarring occurs, it is in the form of a flat and white lesion on the skin (hypotrophic). However, it can be large and red (hypertrophic) or large and extend beyond the margins of the injury itself (keloid). Subsequent aesthetic treatments may be required to improve the appearance of the scar.

Pigment changes

Silk'n Flash&Go Pro targets the hair shaft, in particular the pigmented cells in the hair follicle and the hair follicle itself. Nevertheless, there is a risk of temporary hyper-pigmentation (increased pigment or brown discoloration) or hypo-pigmentation (whitening) to the surrounding skin. This risk of changes in skin pigmentation is higher for people with darker skin tones.

Usually discoloration or changes to skin pigment are temporary and hyperpigmentation or hypo-pigmentation rarely occur.

Infection

Infection of the skin is exceedingly rare but is still a possible risk following a skin burn or wound caused when using Silk'n Flash&Go Pro.

Bruising

Very rarely, treatment may cause blue-purple bruising that can last 5 to 10 days. As the bruising fades, there may be a rust-brown discoloration of the skin (hyper-pigmentation).

6. Long-term hair removal the Silk'n way

The efficiency of hair removal varies from person to person according to body area, hair color, and how Silk'n Flash&Go Pro is used. A typical full hair growth cycle may take 18-24 months. During this time, multiple treatment sessions are required to achieve permanent hair removal.

A typical Silk'n Flash&Go Pro hair removal plan during a full hair growth cycle includes:

- **Treatments 1-4:** Plan two weeks apart.
- **Treatments 5-7:** Plan four weeks apart.
- **Treatments 8+:** Treat as needed, until desired results are achieved.

6.1 Expected treatment outcomes

Individual response depends on hair type as well as biological factors that may affect hair growth patterns. Some users may respond quicker or slower than the average number of treatments.

Skin Type ¹	Body Hair ²	Light Fluence [J/cm ²]	Part of the Body	Average Treatment Time	Effectiveness of Hair Removal
1-5	Dark blonde to brown	2.5-4	Lower or upper legs		60%
			Arms	Session 10-12, approx. 4 weeks apart.	50%
			Bikini line		60%
			Underarms		55%
1-5	Brown to black	2.5-4	Lower or upper legs	Sessions 8-10 approx. 4 weeks apart.	70%
			Arms		60%
			Bikini line		70%
			Underarms		65%

¹ Skin types are based on the Fitzpatrick scale of skin colors. Refer to the skin color chart in the diagram at the front of the manual.

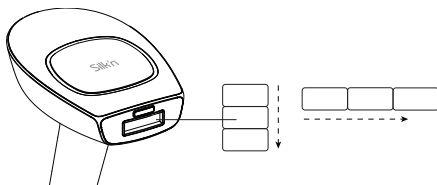
² Not effective on white body hair.

6.2 Energy levels

The energy level determines the intensity of the light pulse delivered to your skin. As the energy level increases, so do hair removal results, as well as the risk of possible side effects and complications.

- The device has 5 levels of energy from 1 (the lowest) to 5 (the highest), represented by 5 energy level indicator lights (#1).
 - When the device is turned on, the energy level is set to level 1 automatically. Only one energy level indicator light (#1) will be on.
 - To change the energy level, press the control button (#4) repeatedly to increase the energy level from 1 to 5. Once at level 5, press the control button (#4) again to reduce the energy level from 5 back to 1.
- i** To determine the right energy level for your treatment area, refer to section 7.1 Before your first treatment.

6.3 Pulsing and gliding



Pulsing is the best technique for working at higher energy levels.

- Press the treatment surface (#6) against your skin. Work in rows (either across or down as shown in the image). Start at one end of each row and progress to the other end.

- The treatment surface (#6) creates temporary pressure marks on the treated area so you can see areas you have treated.
- After each pulse, move the treatment surface (#6) to the next spot. Keep doing this pulsing action for the area you are treating.
- Avoid gaps or overlaps as you use the device.

Gliding is the best technique for working at lower energy levels.

- Press the treatment surface (#6) firmly against your skin and slowly glide over your skin (either across or down as shown in the image). Make sure that the treatment surface (#6) is always touching your skin.
- At lower energy levels, the device takes only 1-1.5 seconds to recharge between pulses. This generates a nonstop sequence of flashes.
- Glide at a speed so that you avoid gaps or overlaps.
- ⚠ Do not treat the same area of skin more than once per hair removal session.
- ⚠ Stop use immediately if you have any discomfort.

6.4 Device sensors

Your Silk'n Flash&Go Pro has three sensors. for touch, movement, and color.

- **Touch and Movement:** The device will only emit repeated pulses when it is in firm contact with your skin, and you keep moving it across your skin.

- **Color:** Light-based hair removal on darker skin tones may result in adverse effects such as burns, blisters, and skin color changes (hyper- or hypo-pigmentation). Your Silk'n Flash&Go Pro has a skin color sensor (#5) that detects the color of your skin automatically. The skin color sensor checks your skin color at the start of, and occasionally during, each treatment.
- i If Silk'n Flash&Go Pro detects that your skin tone is dark, and the energy level is set to 3 or higher, the device will auto-adjust and set the energy level back to 2.

6.5 What to expect when treating with Silk'n

For many people, using Silk'n Flash&Go Pro may be their first experience with a light-based device. During a treatment session it is normal to experience or feel:

- **Noise:** The cooling fan makes noise similar to a hair dryer. This is normal.
 - **A popping sound:** With each flash of HPL™ light.
 - **A sensation of warmth and tingling:** During each light pulse.
 - **Some redness:** It is not uncommon to see some very mild, pink-like skin coloration during or just after a treatment. This is usually most noticeable around the hairs themselves.
- ⚠ Stop use immediately if you see your skin is very red.
- ⚠ Contact your physician immediately, if you experience any complication.

7. Get started

To get started:

1. Remove the device and other components from box.
2. Plug the adapter cord into the device socket (#7) and plug the adapter into an electrical outlet. All energy level indicator lights (#1) will turn on, and then go off.

7.1 Before your first treatment

 Remove all jewelry before use.

You must decide which energy level is right for your skin and the area you want to treat. The device has 5 levels of energy from 1 (the lowest) to 5 (the highest). For example, you might treat one area at energy level 1, and another at level 4. For information on energy levels, refer to section [6.2 Energy levels](#).

Spot Test

To choose the right energy level, test each treatment area separately (refer to the skin color chart at the front of this manual).

1. Press the control button (#4) to turn on the device. The level 1 energy level indicator light (#1) will go on.
2. Place the treatment surface (#6) on your skin to deliver one pulse. If you did not experience abnormal discomfort after 24 hours, increase the energy level on your next test spot. To increase the energy level, remove the device from your skin and press the control button (#4) again. This will increase the energy level.

3. Deliver one pulse on a different spot at energy level 2. Use the energy levels indicated on the skin color chart. Wait 24 hours. If there are no adverse effects, use a different test spot and continue testing at increased energy levels to find the highest level that is comfortable for you, without adverse effects.
4. When you find the highest energy level that is most comfortable for that treatment area, you can start your treatment.



Use a lower energy level if you experience any discomfort. Be sure to do a spot test for each part of the body you wish to treat.

7.2 Treatments with Silk'n Flash&Go Pro

Follow these steps each time you treat an area.

1. Before treating an area, the skin should be shaved, clean, dry and free of any powders, antiperspirants or deodorants.
Do not wax, pluck or tweeze the hair out.
 - Be sure to cover up moles, warts or other marks on the skin that should not be treated.
2. Press the control button (#4). The device will turn on, the level 1 energy indicator light (#1) will be on, and a fan sound will start.
3. Approximately 1 second after pressing the control button (#4), the ready light (#3) will turn on. The device is then ready to use at the lowest energy level.
4. **Set the energy level.** Press the control button (#4) repeatedly to increase the energy level until you have the level you want. The energy level indicator lights (#1) indicate the energy level setting (refer to section [6.2 Energy levels](#)).

5. Decide if you wish to treat the area by Gliding or Pulsing (refer to section [6.3 Pulsing and gliding](#)).
6. Apply the treatment surface (**#6**) to the skin. Make sure that the skin is spread evenly and smoothly. When the treatment surface (**#6**) is in full contact with the skin, the ready light (**#3**) will start blinking slowly.
7. The device will first determine the color of your skin automatically, and it will flash a pulse of light onto your skin. You will feel a mild sensation of warmth and tingling, and you may hear a popping sound.
8. If you are pulsing, remove the device from your skin. The device will immediately recharge for the next pulse. After a few seconds (depending on the energy level) the ready light (**#3**) will turn on again, and start blinking slowly when pressed against the skin.
9. If you are pulsing, repeat the process. If you are gliding, simply continue. Continue to pulse or glide until you have treated the area fully.



Stop use immediately, if your skin blisters or burns.

8. After treatment

When you have finished your treatment session:

1. Turn the device off by giving the control button (**#4**) an extended press. Remember the last energy level setting you used, because it will not be restored when you turn the device on again.
2. Remove the adapter from the electrical outlet.

9. Maintenance

It is important to clean your Silk'n Flash&Go Pro device after each treatment. To clean the device:

- Unplug the device.
 - To clean the device including the treatment surface (**#6**), wipe with a clean, dry cloth. Never use acetone or other abrasive fluids, because they will damage your device.
 - After cleaning, we recommend you store the device in its original box.
-  Never immerse your Silk'n Flash&Go Pro or any of its parts in water.

10. Troubleshooting

Do not attempt to open or repair your device. You may expose yourself to dangerous electrical components or pulsed light energy and may cause serious harm to yourself. It will also void your warranty.

Problem	Checks
My device does not start.	Make sure the adapter is properly connected to the device and that it is plugged into an electrical outlet on the wall.
There is no light pulse when the device touches my skin.	Check that the device is connected and the ready light (#3) is on. Make sure that the treatment surface (#6) is evenly and firmly pressed to the skin and that you are moving the device across your skin.

Problem	Checks
One or more lights blink.	The device has malfunctioned.
The device has stopped working and is in standby mode.	Press the control button again to start the device.

For problems or queries, please contact Silk'n Customer Service.

11. Customer service

For more information about Silk'n products, visit your regional Silk'n website: www.silkn.com or www.silkn.ca. If the device is damaged, defective, in need of repair or if you need our assistance, please contact your nearest Silk'n service center. This manual is also available as a PDF download from these websites.

Service number: 1-800-250-5053 (toll-free)

Email: customercarena@silkn.com

12. Warranty

This product is covered by a 1-year warranty. The extent of the warranty on this product is limited to technical defects caused by faulty production processes. In the event you want to claim warranty please be sure to contact our customer service for instructions. They may be able to solve your problem without needing to return the product to the store or our service centre. Our customer service is always pleased to help you!

- i** The manufacturer accepts no liability for damage or injuries caused by improper or incorrect use.

13. Disposal

EN



Help protect the environment. Do not dispose with household waste and be sure to follow your country's laws for the disposal of electrical items.

14. Specifications

Model no.	H3220
Spot size	0.9cm x 3cm [2.7cm ²]
Technology	Home Pulsed Light
Maximum energy level	Max 3-5J/cm ²
Wavelength	475-1200nm
Operation & safety	Skin color sensor ensures use on appropriate skin types.
Pulse duration	500-800 micro seconds
Pulse interval	0.9 sec minimum
Repetition rate	1.1 Hz maximum
Package size	220x220x135 mm
System weight	275 gm
Transport & storage between uses and storage condition	Temperature: minus 40° - 70°C Relative humidity : 10% - 90% Atmospheric pressure: 500 - 1060 hPa
Operating conditions	Temperature: 10° - 35°C Relative humidity: 30% - 75% Atmospheric pressure: 700 - 1060 hPa

Time from minimum storage temperature between uses to minimum operating temperature with ambient temperature of 20°C degrees	30 minutes
Time from maximum storage temperature between uses to maximum operating temperature with ambient temperature of 20°C degrees	30 minutes
Mode of operation	Continuous
Protection against electrical shock	Class II Medical equipment type BF applied part
Adapter models and rating	KSAPV0361200300D5
	Input: 100-240VAC, 50-60 Hz, 0.9A. Output: 12V, 3.0A
The device was tested and complies with	IEC 60601-1 (Safety) IEC 60601-1-2 (EMC) IEC 60601-1-11 (Environment) IEC60601-2-57 (Safety of non-laser source)
Expected service life of the equipment	5 years

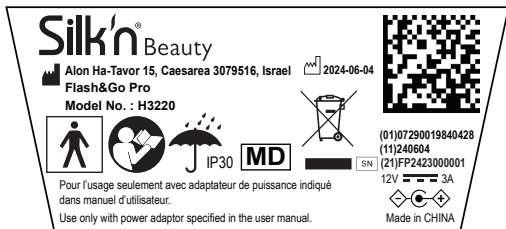
15. Signs and symbols

	Class II. The adapter is protected against electric shock by means of double insulation.
IP30	The device is protected against the ingress of objects larger than 2.5mm diameter, such as fingers, to protect against electric shock.
	Do not dispose with household waste. Dispose in accordance with your country's laws and help protect the environment.
	Keep dry.
	Follow the operating instructions.
	Degree of protection against electric shock, type BF applied part.
	Medical device.
	Serial number.
	Polarity.
	Date of manufacture.
	Manufacturer.

16. Labeling

Protection rating against the ingress of water: Ordinary.
This device is not suitable for use in the presence of flammable anaesthetic mixtures, or with air oxygen or nitrous oxide.

EN



The image is for illustration purposes only.

17. Declaration

EN

The use of accessories other than those specified or sold by Home Skinovations Ltd as replacement parts may have the consequence of increasing the emissions or decreasing the immunity of the device. The device is intended for use in the electromagnetic environment specified in tables 1, 2, 4 and 6.

Table 1: Guidance and Manufacturer's Declaration: Electromagnetic Emissions

The device is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the device should assure that it is used in such an environment.

Emissions Test	Compliance	Electromagnetic Environment Guidance
RF emissions CISPR 11	Group 1	The device uses RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emissions are very low and are not likely to cause any interference in nearby electronic equipment.
RF emissions CISPR 11	Class B	Complies
Harmonic emissions IEC 61000-3-2	Not Applicable	The device is suitable for use in all establishments, including domestic establishments and those directly connected to the public low-voltage power supply network that supplies buildings used for domestic purposes.
Voltage fluctuations/ flicker emissions IEC 61000-3-3	Complies	

Table 2: Guidance and Manufacturer's Declaration: Electromagnetic Immunity

The device is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the devices should assure that it is used in such an environment.

Immunity Test	IEC 60601 Test Level	Compliance Level	Electromagnetic Environment Guidance
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	± 8 kV contact	± 8 kV contact	Floors should be wood, concrete or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material, the relative humidity should be at
	± 15 kV air	± 15 kV air	
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-4	± 2 kV for power supply lines	± 2 kV for power supply lines	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment.
	± 1 kV for input/output lines	NA	
Surge IEC 61000-4-5	2 kV 0, 90, 180 & 270 degree phase angles	2 kV 0, 90, 180 & 270 degree phase angles	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment.
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	100% drop, 0.5 periods (0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270°, 315°)	100% drop, 0.5 periods (0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270°, 315°)	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment. If the user of the device requires continued operation during power mains interruptions, it is recommended that the device be powered from an uninterruptible power supply or a battery.
	100% dip, 1 period	100% dip, 1 period	
	30% dip, 25/30 periods	30% dip, 25/30 periods	
	100% drop, 5 seconds	100% drop, 5 seconds	
Power frequency (50/60 Hz) magnetic field IEC 61000-4-8	3 A/m	3 A/m	Power frequency magnetic fields should be at levels characteristic of a typical location in a typical commercial or hospital environment.
Note	<i>UT is the a.c. mains voltage prior to application of the test level.</i>		

Table 3: Guidance and Manufacturer's Declaration: Electromagnetic Immunity

The device is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the device should assure that it is used in such an environment.

Immunity Test	IEC 60601-1-2 Test Level	Compliance Level	Electromagnetic Environment Guidance
Conducted RF IEC 61000-4-6	6 V/rms 150 kHz to 80 MHz	6 V/rms 150 kHz to 80 MHz	Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the device, including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter. Recommended separation distance. $d = \left[\frac{3.5}{f_1} \right] \sqrt{P}$
Radiated RF	10 V/m	10 V/m	$d = \left[\frac{3.5}{f_1} \right] \sqrt{P}$ 80 MHz to 800 MHz
IEC 61000-4-3	80 MHz to 2.7 GHz	80 MHz to 2.7 GHz	$d = \left[\frac{7}{f_1} \right] \sqrt{P}$ 800 MHz to 2.5 GHz Where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer and d is the recommended separation distance in meters (m). Field strengths from fixed RF transmitters, as determined by an electromagnetic site survey, should be less than the compliance level in each frequency range. Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol: 

Note 1: At 80 MHz and 800 MHz, the higher frequency range applies.

Note 2: These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

A Field strengths from fixed transmitters, such as base stations for radio (cellular/cordless) telephones and land mobile radios, amateur radio, AM and FM radio broadcast and TV broadcast cannot be predicted theoretically with accuracy. To assess the electromagnetic environment due to fixed RF transmitters, an electromagnetic site survey should be considered. If the measured field strength in the location in which the device is used exceeds the applicable RF compliance level above, the device should be observed to verify normal operation. If abnormal performance is observed, additional measures may be necessary, such as re-orienting or relocating the device.

B Over the frequency range 150 kHz to 80 MHz, field strengths should be less than [V1] V/m.

Table 4: Recommended Separation Distances between Portable and Mobile RF Communications Equipment and the device

The device is intended for use in an electromagnetic environment in which radiated RF disturbances are controlled. The customer or the user of the device can help prevent electromagnetic interference by maintaining a minimum distance between portable and mobile RF communications equipment (transmitters) and the device as recommended below, according to the maximum output power of the communications equipment.

Rated maximum output power of transmitter W	Separation distance according to frequency of transmitter		
	m		
	150 kHz to 80 MHz $d = [\frac{3,5}{V_1}] \sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d = [\frac{3,5}{E_1}] \sqrt{P}$	800 MHz to 2,5 GHz $d = [\frac{7}{E_1}] \sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.37	0.37	0.74
1	1.17	1.17	2.33
10	3.7	3.7	7.38
100	11.7	11.7	23.33

For transmitters rated at a maximum output power not listed above, the recommended separation distance d in meters (m) can be estimated using the equation applicable to the frequency of the transmitter, where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer.

Note 1: At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies.

Note 2: These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

18. Legal notice

EN

Copyright 2025 © Silkn Beauty Ltd. All rights reserved.

Silkn Beauty Ltd. reserves the right to make changes to its products or specifications to improve performance, reliability, or manufacturability. Information furnished by Silkn Beauty Ltd. is believed to be accurate and reliable at the time of publication. However, Silkn Beauty Ltd. assumes no responsibility for its use. No license is granted by its implication or otherwise under any patent or patent rights of Silkn Beauty Ltd.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission of Silkn Beauty Ltd. Data is subject to change without notification. Silkn Beauty Ltd. has patents and pending patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights except as expressly provided in any written agreement from Silkn Beauty Ltd. Specifications are subject to change without notice.

SILK'N and the SILK'N logo are registered trademarks of Silkn Beauty Ltd. Galileïstraat 17, 3029AL Rotterdam, The Netherlands, www.silkn.com, www.silk.ca, info@silkn.com.

Table des matières

1. Contre-indications & avertissements.....	30
2. En savoir plus sur votre Silk'n Flash&Go Pro	35
2.1 Contenu du paquet.....	35
2.2 Description de l'appareil.....	35
2.3 Usage prévu	36
3. La sécurité avec Silk'n Flash&Go Pro	36
4. Conseils de sécurité	37
4.1 Exposition au soleil	37
4.2 Exposition de lumière pulsée aux yeux.....	37
4.3 Blessures ou infections	37
5. Effets secondaires possibles	38
6. Épilation longue durée, la méthode Silk'n.....	40
6.1 Résultats attendus du traitement	41
6.2 Niveaux d'énergie	42
6.3 Pulsation et glissement	42
6.4 Analyseurs de l'appareil.....	44
6.5 À quoi faut-il s'attendre avec le Silk'n	44
7. Lancez-vous.....	45
7.1 Avant votre premier traitement.....	45
7.2 Traitements avec Silk'n Flash&Go Pro	47
8. Après le traitement	48
9. Maintenance.....	49
10. Dépannage	49
11. Service à la clientèle	50
12. Garantie	50
13. Élimination	51
14. Caractéristiques techniques	51
15. Signes et symboles	53
16. Étiquetage	53
17. Déclaration	54
18. Mentions légales	54

1. Contre-indications & avertissements

Silk'n Flash&Go Pro ne convient pas à tout le monde.

L'épilation par des lasers ou des sources de lumière intense pulsée peut entraîner une augmentation de la croissance des poils chez certains individus. Sur la base des données actuellement disponibles, les groupes à risque le plus élevé pour cette réponse sont les femmes de la Méditerranée, du Moyen-Orient et de l'héritage sud-asiatique lorsqu'il est utilisé sur le visage et le cou. Pour plus d'informations visitez www.silkn.com, www.silkn.ca ou votre domaine local Silk'n.

- Cet appareil ne doit pas être utilisé par les personnes suivantes : les enfants, les adultes ayant des déficiences physiques, sensorielles ou psychologiques, ou les personnes manquant d'expérience ou de connaissances sur la façon d'utiliser l'appareil. Les enfants doivent être surveillés afin qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- N'exposez pas les zones traitées au soleil, et n'appliquez pas les niveaux de puissance de 2 à 5 sur une peau bronzée ou après une exposition récente au soleil (y compris après l'utilisation de matériel de bronzage artificiel). Se reporter à la section 4.1 Exposition au soleil.

- L'appareil est adapté pour une utilisation en dessous des pommettes et non sur le contour des yeux.
- Ne pas utiliser sur des zones avec des produits de comblements ou toxines injectés.
- Ne pas appliquer sur des tatouages, du maquillage permanent, des taches marron foncé ou noires (comme de grandes taches de rousseur, des grains de beauté ou des verrues), le bout des seins, les organes génitaux, autour de l'anus et sur les lèvres.
- Ne pas appliquer sur de l'eczéma, du psoriasis, des lésions, des plaies ouvertes ou des infections actives (comme un bouton de fièvre), un état anormal de la peau causé par des maladies systémiques ou métaboliques (comme le diabète).
- En cas de problèmes de peau causés par un diabète ou par d'autres maladies systémiques ou métaboliques.
- Ne pas appliquer sur une zone de traitement qui a subi des poussées d'herpès.
- Ne l'utilisez pas si vous êtes enceinte ou allaitez.

- Ne pas appliquer dans les zones où vous pourriez un jour vouloir une pilosité. Les résultats sont permanents.
- Ne pas appliquer dans la même zone plus d'une fois par séance d'épilation.
- Cessez immédiatement l'utilisation de l'appareil si votre peau est très rouge ou présente des cloques ou des brûlures.
- Utilisez un niveau d'énergie plus faible si vous ressentez un inconfort.
- N'utilisez jamais de liquides inflammables, tels que l'alcool (y compris les parfums, les désinfectants ou tout autre produit contenant de l'alcool) ou de l'acétone pour nettoyer la peau avant l'utilisation.
- Évitez que l'appareil entre en contact avec de l'eau ou d'autres liquides ! Ne pas utiliser près de baignoires, douches, lavabos ou autres récipients contenant de l'eau. Ne pas placer l'appareil où il peut tomber, être poussé ou placé quelque part près de l'eau. Il y a un risque d'électrocution. Débranchez immédiatement si l'appareil entre en contact avec un liquide quelconque, et contactez le service à la clientèle
- Enlevez toujours tout bijou avant utilisation.

- Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Veillez à ce que l'adaptateur AC/DC soit accessible à tout moment, afin qu'il puisse être retiré de la prise facilement en cas d'urgence.
- N'essayez pas de modifier, d'ouvrir, ni de réparer votre appareil Silk'n Flash&Go Pro. Vous pouvez vous exposer à des composants électriques dangereux ou à une énergie lumineuse pulsée. Vous pouvez causer des dommages graves à vous-même et vous annulerez votre garantie.

N'utilisez pas Silk'n Flash&Go Pro si :

- L'adaptateur, les pièces détachées ou les accessoires pour cet appareil n'ont recommandés par Silk'n Beauty Ltd.
- Le cordon ou l'adaptateur sont endommagés. Maintenez le cordon à distance de toute source de chaleur.
- Vous voyez ou sentez de la fumée lorsqu'il fonctionne.
- L'analyseur de couleur de peau, la surface de traitement, ou le boîtier de l'appareil est fendue ou se désagrège.
- L'appareil ne fonctionne pas ou il semble abîmé.

Dans ces cas, contactez le service à la clientèle Silk'n.

Consultez votre médecin avant utilisation si vous avez :

- des antécédents de formation de chéloïdes.
- utilisé des médicaments qui rendent la peau plus sensible à la lumière, y compris la prise de médicaments anti-inflammatoires non stéroïdiens (p. ex. : aspirine, ibuprofène, acétaminophène), tétracyclines, phénothiazines, thiazide, diurétiques, sulfonylurées, sulfamides, DTIC, fluorouracile, vinblastine, griséofulvine, acides alpha-hydroxy (AHA), acides bêta-hydroxy (ABH), Retin-A®, Accutane® ou rétinoïdes topiques.
- un traitement récent ou en cours à base d'acides alpha-hydroxy (AHA), d'acides bêta-hydroxy (BHA), de Retin-A®, de rétinoïdes topiques ou d'acide azélaïque.
- subi un traitement à base d'Accutane® (isotrétinoïne) au cours des 6 derniers mois.
- épilepsie.
- une pathologie liée à la photosensibilité, comme la porphyrie, l'éruption polymorphe à la lumière, urticaire solaire, lupus, etc.
- des antécédents de cancer de la peau ou zones sujettes à des malignités dermiques.
- une radiothérapie ou chimiothérapie reçue au cours des 3 derniers mois, ou des zones sujettes à des malignités dermiques.
- un implant actif, tel qu'un stimulateur cardiaque, un implant pour incontinence urinaire, une pompe à insuline, etc.
- utilisé des médicaments prescrits par le médecin pour votre peau au cours des 6 derniers mois.

- toute autre affection qui, de l'avis de votre médecin ou de votre dermatologue, rendrait ce traitement potentiellement dangereux pour vous.

2. En savoir plus sur votre Silk'n Flash&Go Pro

Silk'n Flash&Go Pro est un appareil de photoépilation définitive qui s'utilise à domicile. C'est un appareil puissant qui doit être utilisé avec précautions pour des raisons de sécurité. Assurez-vous de lire tous les avertissements, contre-indications et précautions de sécurité avant utilisation, et suivez-les strictement. Nous vous recommandons de vous familiariser à nouveau avec les instructions avant chaque soin.

FR

2.1 Contenu du paquet

Votre emballage Silk'n Flash&Go Pro comprend :

- Épilateur
- Mode d'emploi
- Étui de rangement
- Chiffon de nettoyage
- Adaptateur avec câble

2.2 Description de l'appareil

Veuillez vous reporter au diagramme placé sur l'avant de ce mode d'emploi pour voir l'emplacement de chaque fonction de votre Silk'n Flash&Go Pro.

- Diodes indicatrices de puissance (1-5) (#1)
- Lumière du capteur de couleur de peau (#2)
- Diode indicatrice prêt à l'emploi (#3)
- Bouton de commande (#4)
- Capteur de couleur de peau (#5)
- Surface de traitement (#6)
- Prise de l'adaptateur (#7)

2.3 Usage prévu

Silk'n Flash&Go Pro est prévu pour éliminer les poils indésirables et avec un effet à long terme, ou pour une réduction permanente des poils. La réduction permanente est définie comme une réduction stable et à long terme du nombre de poils repoussant après traitement. Silk'n Flash&Go Pro peut être utilisé pour éliminer les poils indésirables du corps. Les régions de traitement couvrent les aisselles, le maillot, les bras, les jambes, le visage (sous les pommettes), le dos, les épaules et le torse.

N'utilisez pas l'appareil à des fins autres que celles décrites dans ce mode d'emploi.

3. La sécurité avec Silk'n Flash&Go Pro

Avec Silk'n Flash&Go Pro , la sécurité est au premier plan

La technologie Home Pulsed Light (HPL) de Silk'n Flash&Go Pro assure une sécurité supérieure avec des niveaux d'énergie plus bas. HPL permet d'obtenir des résultats à long terme sur l'élimination des poils avec une fraction du niveau d'énergie utilisé dans d'autres équipements de photoépilation. La faible énergie réduit le risque de blessure ou de complications et contribue à votre sécurité générale.

Silk'n Flash&Go Pro possède des caractéristiques supplémentaires pour protéger :

- **Vos yeux :** Les impulsions lumineuses ne sont actives que lorsque la surface de traitement (**#6**) est en contact direct avec la peau.
- **Votre peau :** Votre peau n'est jamais en contact direct avec les lentilles optiques par lesquelles les impulsions lumineuses sont émises.

4. Conseils de sécurité

Cette section contient des informations pour vous aider à utiliser votre appareil en toute sécurité.

4.1 Exposition au soleil

- Le niveau d'énergie le plus bas (1) est conçu spécialement pour une utilisation en toute sécurité après vous être exposé au soleil.
- Si vous utilisez des niveaux d'énergie 2-5, évitez toute exposition au soleil 4 semaines avant et 2 semaines après votre traitement. C'est parce que de plus grandes quantités de mélanine exposent la peau à un plus grand risque lors de l'utilisation d'une méthode de photoépilation. Cette règle s'applique à tous les types de peau, même celles qui ne semblent pas bronzer rapidement.
- Nous ne le recommandons pas, mais si vous devez vous exposer au soleil à la suite d'une séance, assurez-vous de bien appliquer un écran solaire ayant un FPS de 30 ou plus sur la zone traitée. Ceci est valable pendant les deux semaines qui suivent une séance.

4.2 Exposition de lumière pulsée aux yeux

- Bien qu'il soit possible d'utiliser l'appareil pour le traitement des poils faciaux, nous vous recommandons d'éviter tout contact avec les yeux, et de ne l'utiliser que sur les zones situées en-dessous des pommettes.

4.3 Blessures ou infections

- Attendez la guérison de la zone affectée avant toute nouvelle utilisation.

5. Effets secondaires possibles

Si vous suivez les instructions complètement et faites attention à tous les avertissements et les contre-indications, les complications et les effets secondaires sont rares. Cependant, tout traitement esthétique, même ceux conçus pour une utilisation à domicile, comporte un certain risque. C'est pourquoi il est important de comprendre et d'accepter les risques et les complications éventuels lorsque vous utilisez un système d'épilation à la lumière pulsée conçu pour un usage domestique.

Léger inconfort de la peau

L'épilation à la lumière pulsée est généralement bien tolérée. Toutefois, certains utilisateurs sentent un léger inconfort pendant l'utilisation. Ceci est décrit comme une sensation de brûlure légère sur les zones de peau traitées. La sensation de picotement peut durer pendant ou après le traitement.

Ceci implique que vous devez utiliser le Silk'n Flash&Go Pro à un niveau de puissance plus bas, et que si cela n'aide pas, vous devrez cesser l'utilisation de l'appareil.

Rougeur cutanée

Votre peau peut devenir rouge immédiatement après avoir utilisé l'appareil ou dans les 24 heures. La rougeur disparaît généralement dans les 24 heures.

Consultez votre médecin si elle persiste au-delà de 2 à 3 jours.

Assurez-vous d'utiliser le niveau d'énergie qui est confortable pour vous et adapté à votre couleur de peau. Se reporter à la section 7.1 Avant votre premier traitement.

Hypersensibilité de la peau

Dans la zone traitée, la peau est plus sensible et elle pourrait s'assécher ou peler.

Rougeur excessive de la peau et enflure

Dans de rares cas, la peau traitée peut devenir très rouge et enflée. Ceci est plus fréquent sur les zones sensibles du corps. La rougeur et l'enflure devraient disparaître en 2 à 7 jours pendant lesquels vous appliquerez de la glace régulièrement. Un nettoyage doux est OK, mais il faut éviter l'exposition au soleil.

Boursoufflures ou brûlures

Refroidissez la zone touchée et appliquer une crème anti-brûlure. Attendez jusqu'à ce que la zone ait complètement guéri avant un autre traitement, et utilisez un niveau d'énergie plus faible. **Si la peau ne revient pas à la normale dans les 3 jours, consultez votre médecin.**

Formation de cicatrices

Même si ces cas sont très rares, des cicatrices permanentes peuvent apparaître. Généralement, les cicatrices prennent la forme d'une lésion superficielle de couleur blanche (hypotrophique). Toutefois, elles peuvent être larges et rouges (hypertrophiques) ou larges et étendues au-delà de la zone blessée (chéloïde). Des traitements esthétiques plus poussés peuvent être nécessaires pour améliorer l'apparence de la cicatrice.

Changements de la pigmentation

Silk'n Flash&Go Pro vise la racine du poil, plus particulièrement les cellules pigmentées du bulbe et le bulbe du poil lui-même. Néanmoins, il existe un risque d'hyperpigmentation temporaire (augmentation de pigment ou une décoloration marron) ou d'hypo-pigmentation (blanchiment) sur la peau environnante. Les risques de changements de pigmentation de la peau sont plus élevés pour les personnes ayant des teints plus foncés.

Généralement, la décoloration ou les changements de pigmentation sont temporaires. Les cas d'hyperpigmentation ou d'hypopigmentation permanente sont rares.

Infection

Une infection cutanée est extrêmement rare, mais peut survenir après une brûlure ou une lésion de la peau provoquée par Silk'n Flash&Go Pro.

Ecchymoses

Très rarement, le traitement peut provoquer une ecchymose bleu mauve pouvant perdurer de 5 à 10 jours. À mesure que le bleu disparaît, la peau peut prendre une coloration brun rouge (hyperpigmentation).

FR

6. Épilation longue durée, la méthode Silk'n

L'efficacité de l'épilation varie d'une personne à l'autre en fonction de la zone traitée, de la couleur du poil et de la manière dont Silk'n Flash&Go Pro est utilisé. Un cycle pilaire complet peut prendre de 18 à 24 mois. Pendant ce temps, plusieurs séances de traitement sont nécessaires pour obtenir une épilation permanente.

Une planification habituelle de séances d'épilation avec Silk'n Flash&Go Pro pendant un cycle pilaire complet inclut :

- **Traitement 1-4 :** Planifier en espaçant de deux semaines.
- **Traitement 5-7 :** Planifier en espaçant de quatre semaines.
- **Traitement 8+ :** Appliquer selon les besoins, jusqu'à l'obtention du résultat désiré.

6.1 Résultats attendus du traitement

Le résultat varie d'une personne à l'autre et dépend du type de poil ainsi que de facteurs biologiques pouvant affecter les cycles de croissance du poil. Certains utilisateurs obtiendront des résultats plus rapidement ou moins rapidement que le nombre moyen de séances.

Type de peau ¹	Pilosité ²	Fluence de la lumière [J/cm ²]	Partie du corps	Durée moyenne du traitement	Efficacité de l'épilation
1-5	Blond foncé à brun	2,5-4	Mollets ou cuisses		60 %
			Bras	Séances 10-12, espacées d'environ 4 semaines.	50 %
			Maillot		60 %
			Aisselles		55 %
1-5	Brun à noir	2,5-4	Mollets ou cuisses	Séances 8-10, espacées d'environ 4 semaines.	70 %
			Bras		60 %
			Maillot		70 %
			Aisselles		65 %

¹ Les types de peau sont basées sur l'échelle Fitzpatrick des couleurs de peau. Veuillez vous reporter au nuancier dans le diagramme qui se situe à l'avant du mode d'emploi.

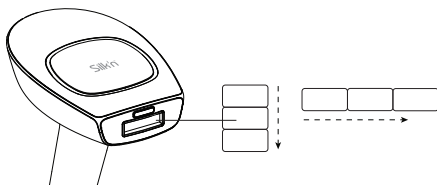
² Inefficace sur les poils blancs.

6.2 Niveaux d'énergie

Le niveau d'énergie détermine l'intensité de l'impulsion de lumière délivrée à votre peau. Plus le niveau d'énergie est élevé, plus les résultats de l'épilation sont meilleurs, et plus les risques de complications ou d'effets indésirables sont élevés.

- L'appareil dispose de 5 niveaux d'énergie allant de 1 (le plus faible) à 5 (le plus élevé), représentés par 5 diodes indicatrices du niveau d'énergie (#1).
 - Lorsque l'appareil est allumé, le niveau d'énergie est réglé au niveau 1 automatiquement. Seul un voyant lumineux du niveau d'énergie sera allumé (#1).
 - Pour changer le niveau d'énergie, appuyez sur le bouton de commande (#4) de manière répétée pour augmenter le niveau d'énergie de 1 à 5. Une fois au niveau 5, appuyez à nouveau sur le bouton de commande (#4) pour réduire le niveau d'énergie de 5 à 1.
- i** Pour déterminer le niveau d'énergie approprié à votre zone de traitement, reportez-vous à la section 7.1 Avant votre premier traitement.

6.3 Pulsation et glissement



La pulsation est la meilleure technique pour travailler à des niveaux d'énergie plus élevés.

- Appuyez la surface de traitement (**#6**) contre votre peau. Travaillez en lignes (soit en travers soit vers le bas comme représenté sur l'image). Commencez à une extrémité de chaque ligne et progressez vers l'autre extrémité.
- La surface de traitement (**#6**) crée des marques de pression temporaires sur la zone traitée de sorte que vous puissiez voir les zones que vous avez traitées.
- Après chaque impulsion, déplacez la surface de traitement (**#6**) vers l'endroit suivant. Continuez à faire cette action d'impulsion pour la zone que vous traitez.
- Veuillez éviter les écarts ou les chevauchements lors de l'utilisation de l'appareil.

Le glissement est la meilleure technique pour travailler à des niveaux d'énergie plus faibles.

- Appuyez fermement la surface de traitement (**#6**) contre votre peau et glissez lentement sur votre peau (soit en travers soit vers le bas, comme indiqué sur l'image). Assurez-vous que la surface de traitement (**#6**) est toujours en contact avec votre peau.
- A des niveaux d'énergie bas, l'appareil n'a besoin que de 1 à 1,5 secondes pour se recharger entre les impulsions. Cela délivre une série continue d'impulsions.
- Faites glisser à une certaine vitesse de manière à éviter les creux ou chevauchements.
- ⚠ Ne pas appliquer dans la même zone plus d'une fois par séance d'épilation.
- ⚠ Cessez immédiatement l'utilisation en cas d'inconfort.

6.4 Analyseurs de l'appareil

Votre Silk'n Flash&Go Pro est doté de trois analyseurs pour le touché, le mouvement et la couleur.

- **Toucher et Mouvement :** L'appareil n'émet de pulsations répétées que lorsqu'il est fermement en contact avec votre peau et que vous continuez à le faire glisser sur votre peau.
- **Couleur :** L'épilation à la lumière ne convient pas aux peaux naturellement foncées et comporte des risques d'effets secondaires, notamment des risques de brûlures, de cloques et de changements de la couleur de la peau (hyper ou hypopigmentation). Votre Silk'n Flash&Go Pro dispose d'un capteur de couleur de peau (#5) qui détecte la couleur de votre peau automatiquement. Le capteur de couleur de peau vérifie votre couleur de peau au début de, et parfois pendant, chaque traitement.
 - Si le Silk'n Flash&Go Pro détecte que vous avez une peau foncée, et que le niveau de puissance est réglé à 3 ou plus, l'appareil s'ajustera automatiquement et redescendra le niveau de puissance à 2.

6.5 À quoi faut-il s'attendre avec le Silk'n

Pour beaucoup de personnes, utiliser Silk'n Flash&Go Pro pourrait être une première expérience avec un appareil d'épilation à la lumière. Voici ce qu'il est normal de voir, d'entendre ou de sentir durant une séance :

- **Bruit :** Le ventilateur de refroidissement fait un bruit similaire à un sèche-cheveux. C'est normal.
- **Un son d'éclatement :** Avec chaque flash de lumière HPL™.
- **Une sensation de chaleur et des picotements :** Au cours de chaque impulsion lumineuse.

- ⓘ **Quelques rougeurs :** Il n'est pas rare de voir une coloration rose très douce sur la peau pendant ou juste après un traitement. Cela est généralement plus visible autour des poils eux-mêmes.
- ⚠ Cessez immédiatement l'utilisation si votre peau devient très rouge.
- ⚠ Utilisez un niveau d'énergie plus faible si vous ressentez de l'inconfort.

7. Lancez-vous

Guide de démarrage :

1. Sortez l'appareil et les autres composants de la boîte.
2. Branchez le câble de l'adaptateur dans la prise de l'appareil et branchez l'adaptateur (#7) dans une prise électrique. Tous les voyants de niveau d'énergie (#1) se mettront en marche, puis s'éteindront.

7.1 Avant votre premier traitement

- ⚠ Enlevez toujours tout bijou avant utilisation.

Vous devez décider quel niveau d'énergie est bon pour votre peau et la zone que vous voulez traiter. L'appareil dispose de 5 niveaux d'énergie allant de 1 (le plus faible) à 5 (le plus élevé). Par exemple, vous pourriez appliquer dans une zone au niveau d'énergie 1 et une autre au niveau 4. Pour toute information concernant les niveaux de puissance, veuillez vous reporter à la section [6.2 Niveaux d'énergie](#).

Point de test

Pour choisir le bon niveau d'énergie, tester chaque zone de traitement séparément (voir le tableau des couleurs de la peau sur le devant de ce mode d'emploi).

1. Appuyez sur le bouton de commande (**#4**) pour mettre l'appareil en marche. Le voyant lumineux du niveau d'énergie de niveau 1 sera allumé.
 2. Placez la surface de traitement (**#6**) sur votre peau pour fournir une impulsion. Si vous n'avez pas ressenti de sensation d'inconfort après 24 heures, augmentez le niveau d'énergie lors de votre prochain test. Pour augmenter le niveau d'énergie, retirez l'appareil de votre peau et appuyez à nouveau sur le bouton de commande (**#4**). Ceci va augmenter le niveau d'énergie.
 3. Délivrez une impulsion à un endroit différent au niveau d'énergie 2. Utilisez les niveaux d'énergie indiqués sur le graphique de la couleur de peau. Attendez 24 heures. S'il n'y a pas d'effets indésirables, utilisez un point de test différent et poursuivez les essais à des niveaux accrus en énergie pour trouver le plus haut niveau confortable pour vous, sans effets indésirables.
 4. Lorsque vous avez trouvé le niveau d'énergie le plus haut qui est le plus confortable pour la zone de traitement, vous pouvez commencer votre traitement.
-  Utilisez un niveau d'énergie plus faible si vous ressentez un inconfort. Assurez-vous d'effectuer ce test pour chaque partie du corps que vous souhaitez traiter.

7.2 Traitements avec Silk'n Flash&Go Pro

Suivez ces étapes chaque fois que vous appliquer dans une zone.

1. Avant de traiter une zone, la peau doit être rasée, propre, sèche et sans résidus de poudre, d'antisudorifiques ou de désodorisants. **Ne pas épiler à la cire ni arracher les poils.**
 - Assurez-vous de couvrir les grains de beauté, les verrues ou d'autres marques sur la peau qui ne devraient pas être traitées.
2. Appuyez sur le bouton de commande (#4). L'appareil va se mettre en marche, le voyant lumineux du niveau d'énergie (#1) va s'allumer et un bruit de ventilation va se faire entendre.
3. Environ 1 seconde après avoir appuyé sur le bouton de commande (#4), la diode indicatrice Prêt à l'emploi (#3) s'allume. L'appareil est alors prêt à l'emploi au niveau d'énergie le plus bas.
4. **Réglez le niveau d'énergie.** Appuyez sur le bouton de commande (#4) de manière répétée pour augmenter le niveau d'énergie jusqu'à atteindre le niveau que vous souhaitez. Le voyant lumineux de niveau d'énergie (#1) indique le réglage du niveau d'énergie (se reporter à la section 6.2 Niveaux d'énergie).
5. Décidez si vous souhaitez appliquer la zone en Faisant glisser ou en Donnant une impulsion (se reporter à la section 6.3 Pulsation et glissement).
6. Appliquez la surface de traitement (#6) sur la peau. Assurez-vous que la peau est étirée de manière uniforme et douce. Dès que la surface de traitement (#6) est complètement au contact de la peau, la diode indicatrice de prêt à l'emploi (#3) commence à clignoter lentement.

7. L'appareil déterminera d'abord automatiquement la couleur de votre peau et il enverra une impulsion de lumière sur votre peau. Vous sentirez une légère sensation de chaleur et de picotement, et vous pouvez entendre un bruit d'éclatement.
8. Si vous faites une impulsion, enlevez l'appareil de votre peau. L'appareil se recharge immédiatement pour la prochaine impulsion. Après quelques secondes (en fonction du niveau d'énergie réglé), la diode indicatrice de Prêt (**#3**) à l'emploi s'allume à nouveau et commence à clignoter lentement lorsque l'appareil est à nouveau au contact de la peau.
9. Si vous faites une impulsion, répétez le processus. Si vous faites glisser, continuez. Continuez à faire une impulsion ou à faire glisser jusqu'à traiter entièrement la zone.



Arrêtez immédiatement l'utilisation, si votre peau présente de boursouflures ou des cloques.

8. Après le traitement

Quand vous avez fini votre séance de traitement :

1. Éteignez l'appareil en donnant au bouton de commande (**#4**) une pression prolongée. Veillez à mémoriser le dernier niveau d'énergie utilisé, car celui-ci ne sera pas rétabli lorsque vous rallumerez l'appareil.
2. Débranchez l'adaptateur de la prise électrique.

9. Maintenance

Il est important de nettoyer votre appareil Silk'n Flash&Go Pro après chaque traitement. Pour nettoyer l'appareil :

- Débranchez l'appareil.
 - Nettoyez l'appareil, dont la surface de traitement (**#6**) avec un chiffon sec et propre. N'utilisez jamais d'acétone ou autres liquides abrasifs, ils endommageraient l'appareil.
 - Après le nettoyage, nous vous recommandons de stocker l'appareil dans sa boîte d'origine.
- ⚠ N'immergez jamais votre appareil Silk'n Flash&Go Pro ou l'un de ses composants dans l'eau.

10. Dépannage

N'essayez pas d'ouvrir, ni de réparer votre appareil. Vous pouvez vous exposer à des composants électriques dangereux ou à une lumière pulsée intense et nuire gravement à votre santé. Cela annulera également votre garantie.

Problème	Contrôles
Mon appareil ne démarre pas !	Assurez-vous que l'adaptateur est bien connecté à l'appareil et qu'il est branché dans une prise électrique murale.
Il n'y a pas d'impulsion de lumière quand l'appareil touche ma peau.	Vérifiez que l'appareil est connecté et que le voyant prêt (#3) est allumé. Assurez-vous que la surface de traitement (#6) est pressée uniformément et fermement à la peau et que vous faites glisser l'appareil sur l'ensemble de votre peau.

Problème	Contrôles
Une ou plusieurs lumières clignotent.	L'appareil a mal fonctionné.
L'appareil a cessé de fonctionner et est en veille.	Appuyez de nouveau sur le bouton de commande pour démarrer l'appareil.

FR

Pour tous problèmes ou questions, veuillez contacter le service à la clientèle Silk'n.

11. Service à la clientèle

Pour de plus amples renseignements sur les produits Silk'n, veuillez visiter votre site Internet Silk'n local : www.silkn.com et www.silkn.ca. Si votre appareil est endommagé, a besoin de réparations ou pour toute autre assistance, veuillez contacter votre Service à la clientèle Silk'n le plus proche. Ce manuel est également à votre disposition en version PDF, téléchargeable à partir des sites www.silkn.com et www.silkn.ca.

Numéro du service : 1-800-250-5053 (sans frais)

Email : customercarena@silkn.com

12. Garantie

Ce produit est couvert par une garantie de 1 an. La garantie de ce produit est limitée aux défauts techniques causés par des procédés de production défectueux. Si vous souhaitez faire valoir votre garantie, veuillez vous adresser à notre service à la clientèle pour obtenir des instructions. Le service sera peut-être en mesure de résoudre votre problème sans que vous ayez besoin de ramener votre produit au magasin ou à votre centre de service. Notre service à la clientèle se fait toujours un plaisir de vous servir !

- i** Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages ou blessures causés par une utilisation impropre ou incorrecte.

13. Élimination



Aidez à protéger l'environnement. Ne jetez pas votre appareil avec les ordures ménagères et assurez-vous de respecter les lois de votre pays concernant l'élimination des articles électriques.

FR

14. Caractéristiques techniques

N° modèle	H3220
Dimension du spot	0,9 cm x 3 cm [2,7 cm ²]
Technologie	Home Pulsed Light
Niveau d'énergie maximum	Max 3-5J/cm ²
Longueur d'onde	475-1200 nm
Fonctionnement et sécurité	Le détecteur de couleur de peau garantit une utilisation sur les types de peau appropriés
Durée de la pulsation	500-800 micro secondes
Intervalle de pulsation	0,9 sec minimum
Taux de répétition	1,1 Hz maximum
Taille du paquet	220x220x135 mm
Poids du système	275 gm
Transport et stockage entre les utilisations et conditions de stockage	Température : moins 40° à 70°C Humidité relative : 10% à 90% Pression atmosphérique : 500 à 1060 hPa

Conditions de fonctionnement	Température : 10° à 35°C Humidité relative : 30% à 75% Pression atmosphérique : 700 à 1060 hPa
Temps de la température minimale de stockage entre les utilisations à la température minimale de fonctionnement à une température ambiante de 20 ° degrés C	30 minutes
Temps de la température maximale de stockage entre les utilisations à la température maximale de fonctionnement à une température ambiante de 20 ° degrés C	30 minutes
Mode de fonctionnement	Continu.
Protection contre les chocs électriques	Classe II Type Matériel médical partie appliquée type BF
Modèles et classe d'adaptateurs	KSAPV0361200300D5
	Entrée : 100-240V CA, 50-60 Hz, 0,9A Sortie : 12 V, 3,0A
L'appareil a été testé et est conforme aux	IEC 60601-1 (Sécurité) IEC 60601-1-2 (EMC) IEC 60601-1-11 (Environnement) IEC60601-2-57 (Sécurité de la source non-laser)
Durée de vie prévue de l'équipement	5 ans

15. Signes et symboles

	Classe II. L'adaptateur est protégé contre les chocs électriques grâce à une double isolation.
IP30	L'appareil est protégé contre la pénétration d'objets de plus de 2,5 mm de diamètre, des doigts par exemple, pour protéger contre les chocs électriques.
	Ne pas jeter avec les déchets ménagers. Éliminer conformément aux lois de votre pays et aider à protéger l'environnement.
	Garder au sec.
	Suivre les directives de fonctionnement.
	Degré de protection contre les chocs électriques : TYPE BF.
	Appareil médical.
	Numéro de série.
	Polarité.
	Date de fabrication.
	Fabricant.

16. Étiquetage

Consultez la rubrique correspondante en anglais.

17. Déclaration

Consultez la rubrique correspondante en anglais.

18. Mentions légales

Copyright 2025 © Silkn Beauty Ltd. Tous droits réservés.

FR

Silkn Beauty Ltd. se réserve le droit d'apporter des changements à ses produits ou aux spécifications de ses produits afin d'en améliorer la performance, la fiabilité ou la productibilité. Tous les renseignements fournis par Silkn Beauty Ltd. au moment de leur publication ont été établis de bonne foi et sont exacts et fiables. Silkn Beauty Ltd. décline néanmoins toute responsabilité au regard leur utilisation. Aucune licence n'est accordée implicitement ou autrement en vertu de tout brevet ou droit de brevet de Silkn Beauty Ltd. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme que ce soit, par quelque procédé électronique ou mécanique que ce soit et à quelque fin que ce soit sans la permission écrite expresse de Silkn Beauty Ltd. Les données sont modifiables sans préavis.

Silkn Beauty Ltd. détient les brevets et les brevets en instance, la marque de commerce, les droits réservés ou d'autres droits de propriété intellectuelle afférents au sujet de ce document. La délivrance de ce document ne vous confère aucune licence sur ces brevets, marques commerciales, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle hormis ceux expressément accordés par contrat écrit avec Silkn Beauty Ltd. Les caractéristiques techniques sont sujettes à changement sans préavis.

Silk'n et le logo Silk'n sont des marques déposées de Silkn Beauty Ltd. Galileïstraat 17, 3029AL Rotterdam, The Netherlands, www.silkn.com, www.silkn.ca, info@silkn.com.

Índice

1. Contraindicaciones y advertencias	56
2. Conozca su Silk'n Flash&Go Pro	60
2.1 Contenido del paquete	61
2.2 Descripción del dispositivo.....	61
2.3 Uso previsto.....	61
3. Seguridad con Silk'n Flash&Go Pro	62
4. Consejos de seguridad	62
4.1 Exposición al sol	62
4.2 Exposición de la luz pulsada en los ojos.....	63
4.3 Heridas o infecciones.....	63
5. Posibles efectos secundarios	63
6. El método de Silk'n de depilación a largo plazo.....	66
6.1 Resultados esperados del tratamiento	66
6.2 Niveles de energía	67
6.3 Pulsación y deslizamiento	68
6.4 Sensores del dispositivo.....	69
6.5 ¿Qué puede esperar al realizar el tratamiento con el Silk'n?.....	70
7. Primeros pasos.....	71
7.1 Antes de su primer tratamiento.....	71
7.2 Tratamientos con Silk'n Flash&Go Pro	72
8. Después del tratamiento	73
9. Mantenimiento	74
10. Resolución de problemas	74
11. Servicio al cliente	75
12. Garantía	76
13. Eliminación	76
14. Especificaciones	76
15. Signos y símbolos	78
16. Etiquetado	79
17. Declaración.....	79
18. Aviso legal	80

1. Contraindicaciones y advertencias

Silk'n Flash&Go Pro no está diseñado para todo el mundo.

La depilación por medio de láser o luz pulsada intensa puede causar un aumento del crecimiento del vello en algunas personas. En base a los datos disponibles en la actualidad, los mayores grupos de riesgo de esta respuesta son las mujeres con procedencia del Mediterráneo, de Oriente Medio y del sur de Asia, cuando se utiliza en el rostro o el cuello. Para obtener más información visite www.silkn.com, www.silkn.ca o su dominio local de Silk'n.

- ⦿ Este dispositivo no se deberá utilizar en las siguientes personas: niños, adultos con capacidad física, sensorial o psicológica limitada, o que no tengan experiencia o conocimiento sobre cómo usar el dispositivo. Se deberá supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el dispositivo.
- ⦿ No exponga las áreas tratadas al sol, y no utilice los niveles de energía 2 a 5 en piel bronceada o tras una reciente exposición al sol (incluyendo máquinas de bronceado artificial). Consulte la sección 4.1 Exposición al sol.

- Utilice bajo las mejillas y no alrededor de los ojos.
- No emplear en áreas en las que se han inyectado sustancias de relleno o toxinas.
- No tratar sobre tatuajes o maquillaje permanente, manchas marrón oscuro o negras (como grandes pecas, marcas de nacimiento, lunares o verrugas), pezones, genitales, alrededor del ano o en los labios.
- No tratar zonas con eccema, psoriasis, lesiones, heridas abiertas o infecciones (herpes), enfermedades de la piel causadas por enfermedades sistémicas o metabólicas (por ejemplo: diabetes).
- Si existen afecciones cutáneas anormales provocadas por la diabetes u otras enfermedades sistémicas o metabólicas.
- No tratar en una zona que tenga antecedentes de brotes de herpes.
- No utilizar si está embarazada o en período de lactancia.
- No tratar las áreas en las cuales desea que crezca el pelo. Los resultados son permanentes.
- No trate la misma área de piel más de una vez por sesión de depilación.

- Detenga su uso inmediatamente si su piel se enrojece demasiado, se ampolla o se quema.
- Emplee un nivel de energía más bajo si experimenta alguna molestia.
- Nunca utilice líquidos inflamables como el alcohol (incluyendo perfumes, desinfectantes, u otras aplicaciones que contengan alcohol) o acetona para limpiar la piel antes del uso.
- ¡Mantenga el dispositivo alejado del agua o de líquidos! No lo utilice cerca de bañeras, duchas, lavabos u otros recipientes que contengan agua. No coloque o guarde el dispositivo donde pueda caerse, empujarse o donde esté cerca de agua. Hay peligro de electrocución. Desconecte el dispositivo de inmediato si entra en contacto con algún líquido, y póngase en contacto con Servicio al Cliente.
- Debe quitarse todas las joyas antes de usar el dispositivo.
- Nunca deje el dispositivo encendido cuando no lo utilice. Mantenga el adaptador de CA/CC accesible en todo momento para que pueda ser retirado de la toma fácilmente en caso de emergencia.

- No intente modificar, abrir ni reparar el dispositivo Silk'n Flash&Go Pro. Puede verse expuesto a componentes eléctricos peligrosos o energía luminosa por impulsos. Puede causarse daños serios y anulará su garantía.

No usar el Silk'n Flash&Go Pro si:

- El adaptador, adjuntos o accesorios de este dispositivo, no son los recomendados por Silk'n Beauty Ltd.
- El cable o el adaptador del dispositivo están dañados. Mantenga el cable eléctrico alejado de superficies calientes.
- Observa o huele humo al encenderlo.
- El sensor del color de la piel, la superficie de tratamiento, o el dispositivo está agrietado o está roto.
- El dispositivo no funciona, o parezca estar dañado de cualquier otra forma.

En estos casos, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Silk'n.

Consulte con su médico antes de utilizarlo si tiene:

- Antecedentes de formación de cicatrices queloides.
- Usado medicación que hace que la piel sea más sensible a la luz, incluyendo agentes anti-inflamatorios no esteroides (por ejemplo, aspirinas, ibuprofenos, paracetamol), tetraciclinas, fenotiazinas, tiazidas, diuréticos, sulfonilureas, sulfamidas, DTIC, fluoracil, vinblastine, griseofulvin, Ácidos Alfa-Hidroxi (AHA), Ácidos Beta-Hidroxi (BHA), Reint-A®, Accutane® y/o retinoides tópicos.

- Haya sido tratado o esté recibiendo tratamiento con Ácidos Alfa-Hidroxi (AHA), Ácidos Beta-Hidroxi (BHA), Retin-A®, retinoides tópicos o ácido azelaico.
- Haya sido tratado con Accutane® (Isotretinoína) en los últimos seis meses.
- Epilepsia.
- Una enfermedad relacionada a la fotosensibilidad, como la porfiria, la erupción lumínica polimórfica, urticaria solar, lupus, etc.
- Un historial de cáncer de piel o áreas con potencial de tumores malignos cutáneos.
- Si durante los últimos 3 meses ha recibido tratamientos de radioterapia o quimioterapia, o si existen zonas con posibles malignidades dermatológicas.
- Tiene un implante activo, como un marcapasos, dispositivo para incontinencias, bomba de insulina, etc.
- Si ha utilizado medicamentos con prescripción médica sobre su piel en los últimos 6 meses.
- Cualquier otra condición que, en opinión de su médico o dermatólogo, no sea seguro para el tratamiento.

2. Conozca su Silk'n Flash&Go Pro

Es un aparato Flash&Go Pro a base de luz para depilación duradera, diseñado para el uso en el hogar. Es un potente aparato eléctrico y debe usarse poniendo especial atención en los temas de seguridad. Por favor, lea todas las advertencias y precauciones de seguridad antes de usar el producto y sígala estrictamente. Le recomendamos que se familiarice de nuevo con las instrucciones antes de cada tratamiento.

2.1 Contenido del paquete

El paquete de su Silk'n Flash&Go Pro incluye:

- Dispositivo de depilación
- Manual del usuario
- Estuche
- Paño de limpieza
- Adaptador con cable

2.2 Descripción del dispositivo

Consulte el diagrama al comienzo de este manual para ver el lugar que ocupa cada función de su Silk'n Flash&Go Pro.

- Luces indicadoras del nivel de energía (1-5) (#1)
- Luz sensor del color de piel (#2)
- Luz de preparado (#3)
- Botón de control (#4)
- Sensor del color de piel (#5)
- Superficie de tratamiento (#6)
- Enchufe adaptador (#7)

2.3 Uso previsto

Silk'n Flash&Go Pro está destinado para eliminar el vello no deseado y para la reducción del vello a largo plazo o permanentemente. La reducción del vello permanentemente se define como una reducción estable a largo plazo del número de vellos que vuelven a crecer después del régimen de tratamiento. Silk'n Flash&Go Pro puede utilizarse para eliminar el vello corporal no deseado. Las áreas corporales ideales para su uso incluyen las axilas, línea de bikini, brazos, piernas, rostro (bajo las mejillas), espalda, hombros y pecho. No utilice el dispositivo para ningún otro fin que no esté descrito en este manual.

3. Seguridad con Silk'n Flash&Go Pro

Con Silk'n Flash&Go Pro la seguridad es primordial

La tecnología de luz pulsada Home Pulsed Light (HPL) de Silk'n Flash&Go Pro proporciona una seguridad superior con bajos niveles de energía. HPL alcanza resultados de depilación a largo plazo a una fracción del nivel de energía utilizado en otros equipos de depilación. La baja energía reduce el riesgo de daños o complicaciones y contribuye a su seguridad general.

Silk'n Flash&Go Pro tiene características adicionales para protegerle:

- **Ojos:** Los impulsos de luz solo están activos cuando la superficie de tratamiento (#6) está en contacto total con la piel.
- **Piel:** Su piel nunca está en contacto directo con las lentes ópticas a través de las cuales se emiten los impulsos de luz.

4. Consejos de seguridad

Esta sección contiene información para ayudarle a utilizar su dispositivo de manera segura.

4.1 Exposición al sol

- El nivel de energía más bajo (1) está diseñado para un uso seguro, incluso tras la exposición al sol.
- Si emplea niveles de energía de 2 a 5, evite la exposición al sol durante las 4 semanas anteriores y 2 semanas posteriores al tratamiento. Esto se debe a que cantidades más altas de Melanina exponen la piel a un mayor riesgo cuando se utiliza todo método de depilación a base de

luz. Esto se aplica a todos los tipos de piel, incluso las que aparentemente no se broncean rápido.

- No lo aconsejamos, pero si tiene que salir al sol tras el tratamiento, asegúrese de aplicar protector solar de factor SPF30 o más alto en la zona tratada. Haga esto durante dos semanas tras el tratamiento.

4.2 Exposición de la luz pulsada en los ojos

- Aunque puede usar el dispositivo para eliminar el vello facial, tenga cuidado de evitar el contacto para los ojos, y utilícelo solo bajo las mejillas.

4.3 Heridas o infecciones

- Espere a que la zona afectada se cure para continuar su uso.

5. Posibles efectos secundarios

Si sigue las instrucciones completamente y presta atención a todas las advertencias y contraindicaciones, es poco probable que se produzcan complicaciones o efectos secundarios. Sin embargo, todos los procedimientos cosméticos, inclusive los que están diseñados para uso doméstico, conllevan ciertos riesgos. Por lo tanto, es importante que comprenda y acepte los riesgos y las complicaciones que pueden surgir con los sistemas de depilación por luz pulsada diseñados para uso doméstico.

Leve molestia en la piel

La depilación por luz pulsada suele ser fácil de tolerar. Sin embargo, algunos usuarios experimentan molestias leves durante su uso. Dichas molestias se describen como una sensación de leve escozor en las áreas de la piel tratadas. La sensación de escozor podría prolongarse durante o después del tratamiento.

Esto significa que debería usar Silk'n Flash&Go Pro a un nivel de energía más bajo y si eso no ayuda, debería dejar de usar el dispositivo.

Enrojecimiento de la piel

Su piel podría enrojecerse inmediatamente después del uso del dispositivo o en las 24 horas siguientes. El enrojecimiento generalmente desaparece en 24 horas.

Consulte con su médico si el enrojecimiento no desaparece en 2 o 3 días.

Asegúrese de emplear el nivel de energía que le resulte cómodo y adecuado para su color de piel. Consulte la sección 7.1 Antes de su primer tratamiento.

Aumento de la sensibilidad de la piel

El área de piel tratada es más sensible, por lo cual podría aparecer sequedad o descamación de la piel.

Enrojecimiento e inflamación excesivos

En raros casos la piel tratada puede tornarse muy roja e inflamada. Lo mencionado es más común en las áreas sensibles del cuerpo. El enrojecimiento y la inflamación deben desaparecer en 2 a 7 días y deben ser tratadas con la frecuente aplicación de hielo. Está bien limpiar con suavidad, pero se debe evitar la exposición al sol.

Ampollas o quemaduras

Enfríe el área afectada y aplique crema anti-quemaduras. Espere hasta que el área se haya curado completamente antes de tratarla de nuevo, y emplee un nivel de energía más bajo. **Si la piel no vuelve a la normalidad en 3 días, consulte con su médico.**

Cicatrices

Aunque es muy raro, pueden producirse cicatrices. Normalmente cuando esto ocurre, es en forma de lesión plana y blanca en la piel (hipotrópica). Sin embargo, puede ser grande y roja (hipertrópica) o grande y extenderse más allá de los márgenes de la lesión (queloide). Puede requerirse tratamientos estéticos posteriores para mejorar el aspecto de la cicatriz.

Cambios de pigmentación

Silk'n Flash&Go Pro tiene como objetivo el tallo del vello, en particular las células pigmentadas en el folículo del vello y el folículo del vello mismo. Sin embargo, existe el riesgo de hiperpigmentación temporal (aumento de pigmento o coloración marrón) o hipopigmentación (blanqueamiento) en la piel circundante. El riesgo de cambios en la pigmentación de la piel es más alto para las personas con tonos de piel más oscuros.

Por lo general, la decoloración o los cambios de pigmentación de la piel son temporales y es raro que ocurra hiperpigmentación o hipopigmentación permanentes.

Infección

La infección de la piel es extremadamente rara, pero es un riesgo posible tras una quemadura o lesión en la piel cuando se utiliza Silk'n Flash&Go Pro.

Hematomas

Muy raramente, el tratamiento puede causar hematomas azules-morados que pueden durar entre 5 y 10 días. A medida que el hematoma desaparece, puede aparecer una decoloración de color marrón óxido en la piel (hiper pigmentación).

6. El método de Silk'n de depilación a largo plazo

La eficacia de la depilación varía de una persona a otra de acuerdo con el área del cuerpo, el color del pelo, y la manera en que se utiliza el Silk'n Flash&Go Pro. Un ciclo típico de crecimiento de vello puede llevar 18-24 meses. Durante este tiempo, podrían requerirse varias sesiones para lograr una depilación permanente.

Un plan típico de depilación con Silk'n Flash&Go Pro durante un ciclo de crecimiento completo incluye:

- **Tratamientos 1-4:** Programar con dos semanas de distancia entre los tratamientos.
- **Tratamientos 5-7:** Programar con cuatro semanas de distancia entre los tratamientos.
- **Tratamientos 8+:** Tratar según sea necesario, hasta lograr los resultados deseados.

6.1 Resultados esperados del tratamiento

La respuesta individual depende del tipo de vello, así como de factores biológicos que pueden afectar patrones de crecimiento del vello. Algunos pacientes pueden responder más o menos rápido que el número promedio de tratamientos.

Tipo de piel ¹	Vello corporal ²	Fluencia de luz [J/cm ²]	Parte del cuerpo	Tiempo promedio de tratamiento	Eficacia de la eliminación del vello
1-5	Marrón oscuro a marrón	2,5-4	Piernas o muslos	Sesiones 10-12, separadas aproximadamente 4 semanas una de la otra.	60%
			Brazos		50%
			Línea de bikini		60%
			Axilas		55%
1-5	Marrón a negro	2,5-4	Piernas o muslos	Sesiones 8-10, separadas aproximadamente 4 semanas una de la otra.	70%
			Brazos		60%
			Línea de bikini		70%
			Axilas		65%

¹ Los tipos de piel están basados en la escala de colores de piel de Fitzpatrick. Consulte el gráfico de colores de piel en el diagrama en la parte frontal del manual.

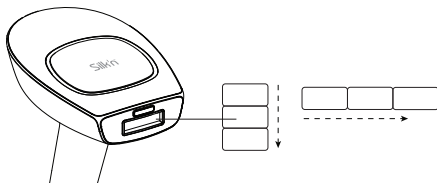
² No es efectivo en el vello corporal blanco.

6.2 Niveles de energía

El nivel de energía determina la intensidad del pulso de luz que se transmite a la piel. A medida que aumenta el nivel de energía también lo hacen los resultados de la depilación, así como el riesgo de posibles efectos secundarios y complicaciones.

- El dispositivo tiene 5 niveles de energía, desde el 1 (el más bajo) hasta el 5 (el más alto), representados por 5 luces indicadoras del nivel de energía (**#1**).
 - Cuando se enciende el dispositivo, el nivel de energía se configura al nivel 1 automáticamente. Solo habrá una luz indicadora del nivel de energía (**#1**) conectada.
 - Para cambiar el nivel de energía, pulse el botón de control (**#4**) repetidamente para aumentar el nivel de energía del 1 al 5. Una vez en el nivel 5, pulse el botón de control (**#4**) de nuevo para reducir el nivel de energía del 5 al 1.
- i** Para determinar el nivel de energía adecuado para el área de tratamiento, consulte la sección 7.1 Antes de su primer tratamiento.

6.3 Pulsación y deslizamiento



La pulsación es la mejor técnica para trabajar a niveles de energía superiores.

- Presione la superficie de tratamiento (**#6**) sobre su piel. Trabaje en filas (tanto entre las filas o hacia abajo, como se muestra en la imagen). Empiece en un extremo de cada fila y avance hasta el otro extremo.
- La superficie de tratamiento (**#6**) crea marcas de presión temporales en el área tratada para que pueda ver las áreas que ha tratado.

- Después de cada impulso, mover la superficie de tratamiento (#6) a la siguiente punto. Continúe ejerciendo esta acción pulsada sobre el área que está tratando.
- Evite huecos o solapamientos cuando use el dispositivo.

El deslizamiento es la mejor técnica para trabajar a niveles de energía inferiores.

- Presione la superficie de tratamiento (#6) firmemente contra su piel y deslícelo lentamente sobre su piel (tanto entre las filas como hacia abajo, como se muestra en la imagen). Asegúrese de que la superficie de tratamiento (#6) siempre esté en contacto con la piel.
- A los niveles de energía inferiores, el dispositivo necesita únicamente de 1 a 1,5 segundos para recargarse entre pulsos. Esto genera una secuencia de pulsos ininterrumpida.
- Deslícelo a una velocidad a la que evite los espacios y las superposiciones.
- ⚠ No trate la misma área de piel más de una vez por sesión de depilación.
- ⚠ Deje de usar el dispositivo de inmediato si nota molestias.

6.4 Sensores del dispositivo

Su Silk'n Flash&Go Pro tiene tres sensores, para el toque, movimiento y color.

- **Toque y movimiento:** El dispositivo solo emitirá impulsos repetidos cuando esté en firme contacto con su piel, y lo mantenga en movimiento por la piel.

- **Color:** La depilación a base de luz en complexiones más oscuras puede resultar en efectos adversos tales como quemaduras, ampollas, y cambios de color de la piel (híper o hipopigmentación). Su Silk'n Flash&Go Pro tiene un sensor de color de la piel (#5) que detecta el color de su piel automáticamente. El sensor de color de piel comprueba el color de su piel al inicio, y ocasionalmente, durante cada tratamiento.

i Si Silk'n Flash&Go Pro detecta que su tono de piel es oscuro, y el nivel de energía está en 3 o más alto, el dispositivo se ajustará automáticamente y establecerá el nivel de energía a 2.

6.5 ¿Qué puede esperar al realizar el tratamiento con el Silk'n?

Puede que, para muchas personas, el Silk'n Flash&Go Pro constituya la primera experiencia con un dispositivo basado en la luz. Durante una sesión del tratamiento, es normal experimentar o notar lo siguiente:

- **Ruido:** El ventilador de refrigeración hace un ruido similar a un secador de pelo. Esto es normal.
 - **Sonido de chasquidos:** Con cada destello de luz HPL™.
 - **Una sensación de calor y cosquilleo:** Durante cada pulsación de luz.
 - **Algún enrojecimiento:** No es poco común ver alguna coloración cutánea leve de color rosáceo durante o inmediatamente después de un tratamiento. Esto es normalmente más notable alrededor de los mismos vellos.
- ⚠ Deje de usar el dispositivo de inmediato si ve que su piel está muy enrojecida.

⚠ Consulte con su médico si sufre alguna complicación.

7. Primeros pasos

Para comenzar:

1. Extraiga el dispositivo y el resto de componentes de la caja.
2. Enchufe el cable del adaptador en el conector del dispositivo y conecte el adaptador (**#7**) a un enchufe eléctrico. Todas las luces del indicador de nivel de energía (**#1**) se encenderán, y después se apagarán.

7.1 Antes de su primer tratamiento

 Debe quitarse todas las joyas antes de usar el dispositivo.

Deberá decidir qué nivel de energía es el adecuado para su piel y el área que desea tratar. El dispositivo tiene 5 niveles de energía desde 1 (el más bajo) hasta 5 (el más alto). Por ejemplo, puede tratar una zona a un nivel de energía de 1 y otra a un nivel de 4. Para obtener más información sobre los niveles de energía, consulte la sección 6.2 Niveles de energía.

Prueba

Para elegir el nivel de energía correcto, pruebe por separado cada área de tratamiento (consulte la gráfica de color de piel al comienzo de este manual).

1. Presione el botón de control (**#4**) para encender el dispositivo. La luz indicadora del nivel 1 de energía se encenderá.
2. Coloque la superficie de tratamiento (**#6**) sobre su piel para emitir un pulso. Si no ha experimentado ninguna molestia anormal tras 24 horas, aumente el nivel de energía en su próxima prueba. Para aumentar el nivel de energía, quite el dispositivo de su piel y pulse el botón de control (**#4**) de nuevo. De este modo aumentará el nivel de energía.

3. Emita un pulso con nivel de energía 2 en una zona diferente. Utilice los niveles de energía indicados en la gráfica de color de piel. Espere 24 horas. Si no hay efectos adversos, utilice un punto de prueba diferente y continúe con la prueba con niveles de energía más alto para encontrar el nivel más alto que es cómodo para usted, sin efectos adversos.
4. Cuando descubra el nivel de energía más alto que es cómodo para usted para esa zona de tratamiento, puede comenzar su tratamiento.



Emplee un nivel de energía más bajo si experimenta alguna molestia. Asegúrese de hacer una prueba en cada parte del cuerpo que desea tratar.

7.2 Tratamientos con Silk'n Flash&Go Pro

Siga estos pasos cada vez que trata una zona.

1. Antes de tratar un área, la piel debe estar rasurada, limpia, seca y libre de polvos, antitranspirantes o desodorantes.
No depilar con cera, ni sacar el pelo con pinzas.
 - Asegúrese de tapar lunares, verrugas y otras marcas de la piel que no deberían ser tratadas.
2. Pulse el botón de control (#4). El dispositivo se encenderá, la luz indicadora del nivel de energía 1 (#1) se encenderá y se empezará a oír el ruido del ventilador.
3. Aproximadamente 1 segundo después de pulsar el botón de control (#4) la luz de preparado (#3) se encenderá. En ese momento, el dispositivo ya está listo para su uso al nivel de energía más bajo.
4. **Configure el nivel de energía.** Pulse el botón de control (#4) repetidamente para aumentar el nivel de energía hasta que alcance el nivel de energía que desea. Las luces indicadoras del nivel de energía (#1) indican la configuración del nivel de energía (consulte la sección 6.2 Niveles de energía).

5. Decida si desea tratar el área por Deslizamiento o Pulsación (consulte la sección [6.3 Pulsación y deslizamiento](#)).
6. Aplique la superficie de tratamiento (**#6**) a la piel. Asegúrese de que la piel está extendida de manera pareja e uniforme. Cuando la superficie de tratamiento (**#6**) esté totalmente en contacto con la piel, la luz de preparado (**#3**) empezará a parpadear lentamente.
7. El dispositivo determinará primero el color de su piel automáticamente y emitirá un pulso de luz sobre su piel. Sentirá una sensación leve de calor y cosquilleo, y es posible que oiga un sonido de chasquidos.
8. Si está pulsando, retire el dispositivo de su piel. El dispositivo se recargará inmediatamente para el próximo pulso. Al cabo de unos segundos (dependiendo del nivel de energía configurado), la luz de preparado (**#3**) se volverá a encender y empezará a parpadear lentamente cuando se presione de nuevo con la piel.
9. Si está pulsando, repita el proceso. Si está deslizándolo, simplemente continúe. Continúe el pulsado o el deslizamiento hasta que haya tratado el área completamente.



Detenga su uso inmediatamente, si su piel se ampolla o se quema.

8. Después del tratamiento

Cuando haya terminado la sesión del tratamiento:

1. Mantenga pulsado el botón de control (**#4**) para apagar el dispositivo. Recuerde la última configuración de energía que empleó, porque no se restaurará cuando encienda el dispositivo de nuevo.
2. Retire el adaptador de la toma de corriente.

9. Mantenimiento

Es importante limpiar su dispositivo Silk'n Flash&Go Pro después de cada tratamiento. Para limpiar el dispositivo:

- Desconecte el dispositivo.
- Para limpiar el dispositivo, incluyendo la superficie de tratamiento (**#6**), utilice un paño limpio y seco. Nunca use acetona u otros fluidos abrasivos, ya que dañarán su dispositivo.
- Después de la limpieza, recomendamos que guarde el dispositivo en su caja original.

 Nunca sumerja el Silk'n Flash&Go Pro ni ninguna de sus partes en agua.

10. Resolución de problemas

No intente abrir ni reparar el dispositivo. Puede verse expuesto a componentes eléctricos peligrosos o energía luminosa por impulsos y podría sufrir lesiones graves. Además, la garantía quedaría anulada.

Problema	Comprobaciones
Mi dispositivo no se enciende.	Asegúrese de que el adaptador está conectado adecuadamente al dispositivo y está enchufado en una toma de corriente en la pared.
No hay pulsos de luz cuando el dispositivo entra en contacto con mi piel.	Compruebe que el dispositivo está y la luz de dispositivo listo (#3) está encendida. Asegúrese de que la superficie de tratamiento (#6) está presionada de forma uniforme y firmemente contra la piel y que está moviendo el dispositivo por su piel.

Problema	Comprobaciones
Una o más luces parpadean.	El dispositivo ha funcionado incorrectamente.
El dispositivo ha dejado de funcionar y está en modo standby.	Pulse el botón de control (#4) de nuevo para encender el dispositivo.

En caso de problemas o consultas, comuníquese con el Servicio al Cliente de Silk'n.

11. Servicio al cliente

Para obtener más información sobre los productos de Silk'n, visite la página web regional de Silk'n: www.silkn.com y www.silkn.ca. Si el dispositivo está estropeado, es defectuoso, debe repararse o si necesita nuestra asistencia, por favor, contacte con el centro de servicio de Silk'n más próximo. Este manual también puede descargarlo en formato PDF en: www.silkn.com y www.silkn.ca.

Los detalles de nuestro contrato son:

Número de servicio: 1-800-250-5053 (sin cargo)

Correo electrónico: customercarena@silkn.com

12. Garantía

Este producto está cubierto por una garantía de 1 año. La cobertura de la garantía de este producto queda limitada a los defectos técnicos provocados por fallos en los procesos de fabricación. En caso de que desee acogerse a la garantía, asegúrese de contactar con Atención al Cliente para recibir instrucciones. Es posible que puedan resolver su problema sin necesidad de devolver el producto al almacén o enviarlo a un centro de servicio. Nuestro departamento de Atención al Cliente estará encantado de ayudarle.

- i** El fabricante no se hará responsable de ningún daño o lesión causada por el uso inadecuado o incorrecto.

13. Eliminación



Para proteger el medio ambiente. No deseche el dispositivo con los residuos domésticos, y asegúrese de seguir la legislación de su país para la eliminación de dispositivos eléctricos.

14. Especificaciones

N.º de modelo	H3220
Tamaño del lugar	0,9cm x 3cm [2,7cm ²]
Tecnología	Home Pulsed Light
Nivel máximo de energía	Máx 3-5J/cm ²
Largo de onda	475-1200nm
Funcionamiento y seguridad	El Sensor de Color de Piel garantiza un uso perfecto en los tipos de piel adecuados

Duración del impulso	500-800 micro segundos
Intervalo del impulso	0,9 segundos mínimo
Velocidad de repetición	1,1 Hz máximo
Tamaño del paquete	220x220x135 mm
Peso del sistema	275 gr
Transporte y almacenamiento entre usos y condiciones de almacenamiento	Temperatura: menos 40° a 70°C Humedad relativa: 10% - 90% Presión atmosférica: 500 - 1060 hPa
Condiciones de funcionamiento	Temperatura: 10° - 35°C Humedad relativa: 30% - 75% Presión atmosférica: 700 - 1060 hPa
Tiempo de temperatura de almacenamiento mínima entre usos a temperatura mínima de funcionamiento con una temperatura ambiente de 20 °C grados	30 minutos
Tiempo de temperatura de almacenamiento mínima entre usos a temperatura mínima de funcionamiento con una temperatura ambiente de 20 °C grados	30 minutos
Modo de operación	Continuo
Protección contra descargas eléctricas	Parte aplicada tipo BF, equipo médico de clase II
Modelos de adaptador y potencia	KSAPV0361200300D5
	Entrada: 100-240VAC, 50-60 Hz, 0,9A Salida: 12V, 3,0A

Este dispositivo ha sido probado y cumple con	IEC 60601-1-(seguridad) IEC 60601-1-2 (EMC) IEC 60601-1-11 (Ambiente) IEC 60601-2-57 (Seguridad de la fuente no láser)
Expectativa de vida útil de los equipos	5 años

15. Signos y símbolos

	Clase II. El adaptador está protegido contra descargas eléctricas mediante doble aislamiento.
IP30	El dispositivo está protegido contra la penetración de objetos de más de 2,5 mm de diámetro, por ejemplo, los dedos, como protección contra descargas eléctricas.
	No eliminar con su basura doméstica. Eliminar de acuerdo con la legislación de su país y ayude a proteger el medio ambiente.
	Mantener seco.
	Siga las instrucciones de funcionamiento.
	Grado de protección contra choque eléctrico Parte aplicada tipo BF.
	Dispositivo médico.
	Número de serie.

	Polaridad.
	Fecha de manufactura.
	Fabricante.

16. Etiquetado

Consulte la sección correspondiente en inglés.

17. Declaración

Consulte la sección correspondiente en inglés.

ES

18. Aviso legal

Copyright 2025 © Silkn Beauty Ltd. Todos los derechos reservados.

Silkn Beauty Ltd. se reserva el derecho a hacer cambios en sus productos o en las especificaciones para mejorar su rendimiento, fiabilidad o fabricación. La información facilitada por Silkn Beauty Ltd. se considera exacta y fiable en el momento de su publicación. No obstante, Silkn Beauty Ltd. no asumirá ninguna responsabilidad por su uso. Dicha información no implica que se otorgue ninguna licencia en modo alguno, bajo ninguna patente o derechos de patente de Silkn Beauty Ltd. No está permitido reproducir o transmitir ninguna parte del presente documento en forma o medio alguno, ya sea electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin el permiso escrito y explícito de Silkn Beauty Ltd. Los datos están sujetos a cambios sin notificación previa.

Silkn Beauty Ltd. cuenta con patentes y solicitudes de patente pendientes, marcas comerciales, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual que amparan la materia tratada en este documento. La posesión de este documento no le otorga licencia alguna sobre dichas patentes, marcas comerciales, derechos de autor ni otros derechos de propiedad intelectual, excepto lo expresamente provisto en cualquier contrato por escrito con Silkn Beauty Ltd. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Silk'n y el logotipo de Silk'n son marcas registradas de Silkn Beauty Ltd. Galileïstraat 17, 3029AL Rotterdam, The Netherlands, www.silkn.com, www.silkn.ca, info@silkn.com.

Issue date: 08/2025



Silk'n[®] Beauty

Manufacturer:



Silk'n Beauty Ltd.

Galileistraat 17, 3029AL Rotterdam

The Netherlands

www.silkn.com • www.silkn.ca • info@silkn.com