

# Silk'n®

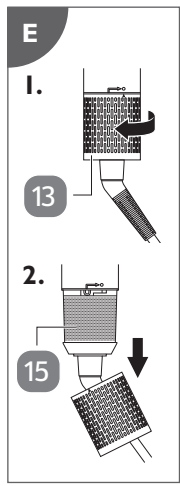
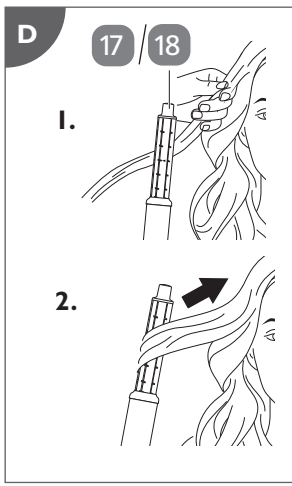
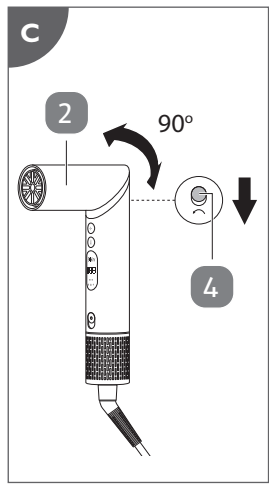
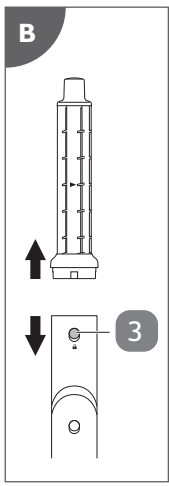
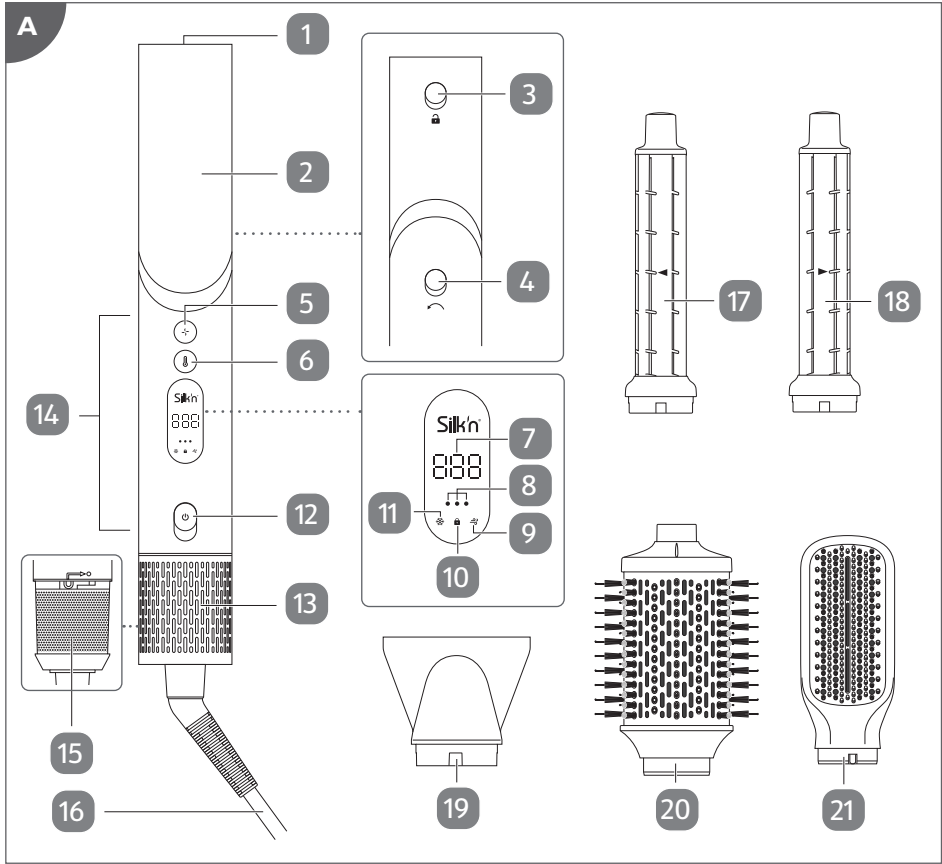
EN  
FR  
ES

## SILKYAIR FLEX SIF005

### HCA02NA



- EN USER MANUAL
- FR MODE D'EMPLOI
- ES MANUAL DE USUARIO



## Legal notice

Invention Works B.V. reserves the right to make changes to its products or specifications to improve performance, reliability, or manufacturability. Information furnished by Invention Works B.V. is believed to be accurate and reliable at the time of publication. However, Invention Works B.V. assumes no responsibility for its use. No license is granted by its implication or otherwise under any patent or patent rights of Invention Works B.V.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission of Invention Works B.V. Data is subject to change without notification.

Silkn Beauty Ltd. has patents and pending patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights except as expressly provided in any written agreement from Silkn Beauty Ltd. Specifications are subject to change without notice.

Silk'n and the Silk'n logo are registered trademarks of Silkn Beauty Ltd.

Invention Works B.V.  
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam, The Netherlands  
[www.silkn.com](http://www.silkn.com), [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca) – [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

# Table of contents

<b>1</b>	<b>Safety instructions</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>OPERATING INSTRUCTIONS</b>	<b>6</b>
2.1	ALCI SAFETY DEVICE	6
2.2	Device parts/operation controls	7
2.3	Operation	7
2.4	Using the attachments	8
2.5	Using the auto wrap barrels	8
<b>3</b>	<b>USER-MAINTENANCE INSTRUCTIONS</b>	<b>8</b>
3.1	Cleaning	9
3.2	Internal cleaning	9
3.3	Cleaning the filter	9
<b>4</b>	<b>STORAGE INSTRUCTIONS</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>General information</b>	<b>10</b>
5.1	Reading and storing the user manual	10
5.2	Explanation of symbols	10
5.3	Proper use	11
<b>6</b>	<b>Checking the product and package contents</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Troubleshooting</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>Technical data</b>	<b>12</b>
<b>9</b>	<b>FCC statement</b>	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>Disposal</b>	<b>13</b>
10.1	Disposing of the packaging	13
10.2	Disposing of the product	13
<b>11</b>	<b>Warranty</b>	<b>13</b>
<b>12</b>	<b>Customer service</b>	<b>13</b>

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, especially when children are present, basic safety precautions should always be followed, including the following:

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING KEEP AWAY FROM WATER

**DANGER – As with most electrical appliances, electrical parts are electrically live even when the switch is off:**

To reduce the risk of death by electric shock:

1. Always unplug the appliance immediately after using.
2. Do not use while bathing.
3. Do not place or store the appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
4. Do not place in or drop into water or other liquid.
5. If an appliance falls into water, unplug it immediately. Do not reach into the water.

**WARNING – To reduce the risk of burns, electrocution, fire, or injury to persons:**

1. An appliance should never be left unattended when plugged in.
2. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children or individuals with certain disabilities.
3. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
4. Never operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been dropped, damaged, or dropped into water. Return the appliance to a service center for examination and repair.
5. Keep the cord away from heated surfaces. Do not wrap the cord around the appliance.
6. Never block the air openings of the appliance or place it on a soft surface, such as a bed or couch, where the air openings may be blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
7. Never use while sleeping.
8. Never drop or insert any object into any opening or hose.
9. Do not use outdoors or operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
10. Do not use an extension cord with this appliance.
11. Do not touch the posts that hold the curlers. They are hot.
12. Do not direct hot air toward eyes or other heat sensitive areas.
13. Attachments may be hot during use. Allow them to cool before handling.
14. Do not place the appliance on any surface while it is operating.
15. While using the appliance, keep your hair away from the air inlets.
16. Do not operate with a voltage converter.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

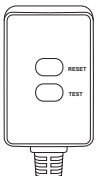
## SERVICING OF DOUBLE-INSULATED APPLIANCES

In a double-insulated appliance, two systems of insulation are provided instead of grounding. No grounding means is provided on a double-insulated appliance, nor should a means for grounding be added to the appliance. Servicing a double-insulated appliance requires extreme care and knowledge of the system, and should be done only by qualified service personnel. Replacement parts for a double-insulated appliance must be identical to the parts they replace. A double-insulated appliance is marked with the words "DOUBLE INSULATION" or "DOUBLE INSULATED". The symbol (□ square within a square) may also be marked on the appliance.

## 2 OPERATING INSTRUCTIONS

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to defeat this safety feature.

### 2.1 ALCI SAFETY DEVICE



This appliance is provided with a protective device that may make the appliance inoperable under some abnormal conditions. If the appliance becomes inoperable, discard the appliance or return the appliance to a service center for examination and repair.

ALCI (Appliance Leakage Current Interrupter) SAFETY DEVICE: This device provides protection against electric shock due to ground fault currents by automatically shutting off the power.

The TEST and RESET buttons on the ALCI plug are used to check if the device is functioning properly. It is recommended to check the device monthly. To do so:

1. Press the TEST button.
2. The RESET button should pop up. If not, do not use the product.
3. Press the RESET button to restore power.

If the TEST button is pressed and the product can still be turned on, current leakage has been detected. Do not use the product or attempt to reset the ALCI safety device.

#### **WARNING:**

- DO NOT press the TEST button while the product is operating.
- The TEST and RESET buttons should not be used as "ON" and "OFF" switches.
- The cord and plug are not intended to offer protection to externally connected loads or supply circuits.
- The cord and plug are intended for indoor use only.

## 2.2 Device parts/operation controls

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 Air outlet            | 12 Standby switch         |
| 2 Nozzle                | 13 Filter cage            |
| 3 Attachment lock       | 14 Handle                 |
| 4 Rotation lock         | 15 Filter mesh (inside)   |
| 5 Speed button          | 16 Power cord             |
| 6 Temperature button    | 17 Left auto wrap barrel  |
| 7 Temperature indicator | 18 Right auto wrap barrel |
| 8 Speed indicator, 3×   | 19 Concentrator           |
| 9 Cleaning icon (☹)     | 20 Oval brush             |
| 10 Lock icon (🔒)        | 21 Paddle brush           |
| 11 Cool air icon (❄)    |                           |

## 2.3 Operation



- Clean all parts of the product before first use as described in the chapter “Cleaning”.
- The product may emit a slight smell when it is first used. This is entirely safe and harmless. Ensure there is adequate ventilation in the room.
- Always hold onto the handle **14** when using the product.

1. Connect the power cord **16** to an easily accessible power outlet.
2. If necessary, install one of the attachments (**17**, **18**, **19**, **20**, **21**) to the air outlet **1**. See chapter “Using the attachments” for details.

For installation, gently push the attachment onto the air outlet until the attachment locks into place.

For removal, slide the attachment lock **3** downward and then lift the attachment off from the air outlet (see **Fig. B**).

**WARNING:** The attachments become very hot after use. Wait until they are cooled down and safe to touch before removal.

3. If necessary, slide the rotation lock **4** downward and then turn the nozzle **2** 90° to use the product as a dryer or curler (see **Fig. C**).

Release the rotation lock once the nozzle locks into place.

4. To switch the product on, slide the standby switch **12** to the middle position (on). The standby switch can be set to 3 positions (off/on/lock).

5. To change the operating temperature, press the temperature button **6** repeatedly until the desired temperature (39, 50, 70 or 90 °C / 102, 122, 158 or 194 °F) is selected.

The operating temperature shows in the temperature indicator **7**.

6. To change the air speed, press the speed button **5** repeatedly until the desired speed level (1–3) is selected.

One or more speed indicators **8** illuminate to show the selected speed level.

7. For a shot of cool air, press and hold the temperature button for around 2 seconds.

The cool air icon (❄) **11** illuminates when the function is activated. Release the temperature button to cancel this function.

8. To lock the selected operating temperature and air speed level, slide the standby switch to the top position (lock).  
The lock icon (🔒) 10 illuminates when the lock is activated.
9. To switch the product off, slide the standby switch to the bottom position (off).  
The product remembers the last temperature and speed settings for your next use.

## 2.4 Using the attachments

Attachment	Best for
Left auto wrap barrel 17, right auto wrap barrel 18	Automatically creates voluminous curls and waves in long hair (see instructions below)
Concentrator 19	Focuses the airflow for more targeted drying
Oval brush 20	Smoothens hair; removes frizz and adds volume and bounciness
Paddle brush 21	Detangles hair and prevents breakage

## 2.5 Using the auto wrap barrels



- The product comes with 2 auto wrap barrels. The left one has an arrow pointing to the left (◀) whereas the right one pointing to the right (▶).
- Use the left one on the left side of your head for anticlockwise curls and the right one on the right side of your head for clockwise curls.

1. According to your styling needs, attach the left auto wrap barrel 17 or right auto wrap barrel 18 to the air outlet 1.
2. Turn on the product.
3. Hold the hair section and place the top/middle part of it onto the auto wrap barrel (see step 1 in **Fig. D**).  
The auto wrap barrel automatically wraps your hair section around the barrel.  
Make sure your hair is not too wet if it shows difficulty wrapping around the barrel.
4. Gradually move the product towards your head and allow the auto wrap barrel to wrap the whole hair section (see step 2 in **Fig. D**).
5. Once the wrapping ends, let go of the hair section and allow the product to continue heating the hair section until the desired curls reveal.  
The required time and temperature may vary depending on the texture and moisture level of your hair.
6. Once the curls form, press and hold the temperature button 6 for around 2 seconds to activate the cool air function. Allow the cool air to blow for around 10 seconds. This helps to set the styling.
7. When styling is done, pull the product straight down to release the hair section.

## 3 USER-MAINTENANCE INSTRUCTIONS

The appliance is virtually maintenance-free. No lubrication is needed. Keep heated surfaces clean and free of dust, dirt, and hair spray. If cleaning becomes necessary, unplug the appliance from the power source and wipe the exterior with a damp cloth. If the cord becomes twisted, untwist prior to use.



**WARNING:** The product is not intended to be opened and/or repaired by the user. Repair of the product shall be performed by an authorized person or in the certified service centre only.

### 3.1 Cleaning

#### **WARNING! RISK OF ELECTRIC SHOCK!**

- Always disconnect the power cord and let the product completely cool down before cleaning.




#### **NOTICE! RISK OF DAMAGE!**




- Never immerse the product in water or other liquids. Make sure that no water or other liquids penetrate the housing.
- Do not use any aggressive cleaners, brushes with metal or nylon bristles, or sharp or metallic cleaning utensils such as knives, hard scrapers and the like.

1. Clean the product with a damp cloth.
2. Dry the product thoroughly with a soft and clean cloth.

### 3.2 Internal cleaning



- With this function, the motor operates in reverse direction to draw air from the air outlet  and clean the internal parts of the product with cool air.
- Use this function every 2 weeks or when the cleaning icon ()  illuminates. Overuse may damage the product.

1. Connect the power cord  to an easily accessible power outlet.
2. Within 10 seconds, press and hold the speed button  and temperature button  at the same time for about 3 seconds to activate the internal cleaning mode.




The product operates in reverse direction for about 10 seconds before stopping automatically.

3. If necessary, repeat step 2 to activate this function again.

You can only activate this function 3 times at a time. To enter the internal cleaning mode again, you must unplug the product and start over again.

### 3.3 Cleaning the filter

To avoid the accumulation of dust inside the product, clean the filter cage and filter mesh every 2 weeks.

1. Turn the filter cage  to the left until it detaches from the product (see step 1 in **Fig. E**).
2. Slide the filter cage downwards along the power cord  (see step 2 in **Fig. E**).
3. Clean the filter cage and filter mesh  with a soft cloth or brush.
4. Attach the filter cage back onto the product. Turn it to the right to lock it in place.

## 4 STORAGE INSTRUCTIONS

- Unplug the appliance when not in use.
- Allow the appliance to cool and store it out of reach of children in a safe, dry location. Never wrap the cord around the appliance since this will cause the cord to wear prematurely and break. Handle the cord carefully for longer life and avoid jerking, bending sharply, twisting, or straining the cord, especially at plug connections.

All parts must be completely dry before being stored.

- Store the product in a clean and dry place, avoiding heat and direct sunlight.
- Store the product so that it is not accessible to children.



This message about...

**G**round  
**F**ault  
**C**ircuit  
**I**nterrupters

...can save a life!

IF YOU MUST USE YOUR PRODUCT IN THE BATHROOM, INSTALL A GFCI\* NOW! Your local electrician can help you decide which type is best for you – A portable unit that plugs into the electrical outlet or permanent unit installed by your electrician. The National Electric Code now requires GFCI's in the bathroom, garages, and outdoor outlets of all NEW homes.



WHY DO YOU NEED A GFCI? Electricity and water don't mix. If your hair dryer falls in water while it's plugged in, the electric shock can kill you...even if the switch is "OFF".

A regular fuse or circuit breaker won't protect you under these circumstances. A GFCI offers you far greater protection.

A GFCI can save your life! Compared to that, the price is small! Don't wait...install one now!

\*GFCI is a sensitive device which reacts immediately to a small electric current leak by stopping the electricity flow.

## 5 General information

### 5.1 Reading and storing the user manual



This user manual accompanies this SilkyAir Flex SIF005 (hereafter referred to as the "product"), and contains important information on setup and handling.

Before using the product, read the user manual carefully. This particularly applies to the safety instructions. Failure to do so may result in personal injury or damage to the product. Store the user manual for further use. Make sure to include this user manual when passing the product on to third parties.

### 5.2 Explanation of symbols

The following symbols and signal words are used in this user manual, on the product or packaging.

#### **WARNING!**

This signal symbol/word designates a hazard with moderate risk, which may result in death or severe injury if not avoided.

## NOTICE!

This signal word warns of possible damage to property.



This signal symbol provides you with useful additional information on handling and use.



Read the user manual.



This symbol identifies electrical devices that belong to the protection class II.



**WARNING:** Do not use the product in the vicinity of bathtubs, showers, washbasins or other vessels containing water.

## 5.3 Proper use

The product is exclusively designed for drying and styling human hair. It is only intended for private use and not suitable for commercial purposes. Only use the product as described in this user manual. Any other use is considered improper and may result in damage to property or persons. The manufacturer cannot be held liable for damages or injury incurred through improper or incorrect use.

## 6 Checking the product and package contents

### NOTICE! RISK OF DAMAGE!

- If you are not cautious when opening the packaging with a sharp knife or other pointed objects, you may quickly damage the product. Be very careful when opening it.
1. Take the product out of the packaging.
  2. Check to make sure that all parts are included (see **Fig. A**).
  3. Check whether the product or individual parts are damaged. If this is the case, do not use the product. Contact our customer service.

## 7 Troubleshooting

Some problems may be caused by minor faults that you can fix yourself. To do so, follow the instructions in the following table. If it is still not possible to resolve the problem, contact customer service. Do not repair the product yourself.

Fault	Possible cause and solution
The product does not operate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the product or power cord <b>16</b> is not defective, and the power cord is properly connected to a power outlet.</li> <li>• The product overheats. Unplug the product and wait until it has completely cooled down before using it again.</li> </ul>

Fault	Possible cause and solution
The hair is singed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The selected operating temperature is too high. Select a lower temperature.</li> </ul>
Error message E01 or E04–E10 shows in the display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>There is an internal error. Contact customer service for support.</li> </ul>
Error message E02 or E03 shows in the display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The voltage is either too low or too high. Connect the product to an appropriate power outlet.</li> </ul>

## 8 Technical data

Model:	HCA02NA
Voltage:	125 V~, 50/60 Hz
Power:	1,300 W
Max. motor speed:	105,000 rpm ( $\pm$ 5,000)
Max. air speed:	42.7 ft/s / 13 m/s (2.4 inches/6 cm)
Temperature settings:	39, 50, 70 or 90 °C (102, 122, 158 or 194 °F)
Noise level:	$\leq$ 80 dB (11.8 inches/30 cm) (without attachment)
Weight:	19.4 oz (550 g) (including ALCI plug)

## 9 FCC statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## 10 Disposal

### 10.1 Disposing of the packaging



Sort the packaging before you dispose of it. Dispose of paperboard and cardboard with the recycled paper service and wrappings with the appropriate collection service.

### 10.2 Disposing of the product

**Old appliances may not be disposed of in the household waste!**

Should the product no longer be capable of being used at some point in time, **dispose of it in accordance with the regulations in force in your city or county.**

This ensures that old appliances are recycled in a professional manner and also rules out negative consequences for the environment.

## 11 Warranty

This product is covered by a 1-year warranty. The extent of the warranty on this product is limited to technical defects caused by faulty production processes. In the event you want to claim warranty please be sure to contact our customer service for instructions. They may be able to solve your problem without needing to return the product to the store or our service center. Our customer service is always pleased to help you!

## 12 Customer service

For more information about the products of Silk'n visit your regional Silk'n website: [www.silkn.com](http://www.silkn.com) or [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca). If the device is damaged, defective, in need of repair or you need our assistance, please contact your nearest Silk'n service center. This manual is also available as a PDF download from: [www.silkn.com](http://www.silkn.com) or [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca).

Service number: 1-800-250-5053

Email: [customercarena@silkn.com](mailto:customercarena@silkn.com)

## Mentions légales

Invention Works B.V. se réserve le droit d'apporter des changements à ses produits ou aux spécifications de ses produits afin d'en améliorer la performance, la fiabilité ou la productibilité. Tous les renseignements fournis par Invention Works B.V. au moment de leur publication ont été établis de bonne foi et sont exacts et fiables. Invention Works B.V. décline néanmoins toute responsabilité au regard leur utilisation. Aucune licence n'est implicitement accordée ou accordée autrement en vertu de tout brevet ou droit de brevet de Invention Works B.V.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, ni transmise sous quelque forme que ce soit ou par quelque procédé électronique ou mécanique, sans l'accord écrit de Invention Works B.V. Les données sont sujettes à changement sans préavis.

Silkn Beauty Ltd. détient les brevets et les brevets en instance, la marque de commerce, les droits réservés ou d'autres droits de propriété intellectuelle afférents au sujet de ce document. La délivrance de ce document ne vous confère aucune licence sur ces brevets, marques commerciales, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle hormis ceux expressément accordés par contrat écrit avec Silkn Beauty Ltd. Les spécifications sont sujettes à changement sans préavis.

Silk'n et le logo Silk'n sont des marques déposées de Silkn Beauty Ltd.

Invention Works B.V.  
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam, Les Pays-Bas  
[www.silkn.com](http://www.silkn.com), [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca) – [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

# Table des matières

FR

<b>1</b>	<b>Consignes de sécurité</b>	<b>16</b>
<b>2</b>	<b>CONSIGNES D'UTILISATION</b>	<b>17</b>
2.1	DISPOSITIF DE SÉCURITÉ ALCI	17
2.2	Pièces de l'appareil / contrôles de fonctionnement	18
2.3	Manipulation	18
2.4	Utilisation des accessoires	19
2.5	Utilisation des Vacu-curl rollers	19
<b>3</b>	<b>CONSIGNES D'ENTRETIEN POUR L'UTILISATEUR</b>	<b>20</b>
3.1	Nettoyage	20
3.2	Nettoyage de l'intérieur de l'appareil	20
3.2	Nettoyage du filtre	21
<b>4</b>	<b>CONSIGNES DE RANGEMENT</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>Généralités</b>	<b>22</b>
5.1	Lire et conserver le mode d'emploi	22
5.2	Explication des symboles	22
5.3	Utilisation conforme à l'usage prévu	23
<b>6</b>	<b>Vérifier le produit et le contenu de la livraison</b>	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>Recherche d'erreurs</b>	<b>23</b>
<b>8</b>	<b>Données techniques</b>	<b>24</b>
<b>9</b>	<b>Informations de la FCC</b>	<b>24</b>
<b>10</b>	<b>Élimination</b>	<b>25</b>
10.1	Éliminer l'emballage	25
10.2	Éliminer le produit	25
<b>11</b>	<b>Garantie</b>	<b>25</b>
<b>12</b>	<b>Service à la clientèle</b>	<b>25</b>

# I Consignes de sécurité

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, et surtout en présence d'enfants, les précautions de sécurité de base doivent toujours être appliquées, notamment :

**VEUILLEZ LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT  
L'UTILISATION**

**TENIR À L'ÉCART DE L'EAU**

**DANGER : comme avec la plupart des appareils électriques, les pièces électriques sont sous tension même lorsque l'interrupteur est en position éteinte.**

Pour réduire le risque décès à la suite d'une décharge électrique :

1. Toujours débrancher l'appareil immédiatement après utilisation.
2. Ne pas utiliser dans le bain.
3. Ne pas placer ou ranger l'appareil dans un endroit où il peut tomber ou être entraîné dans une baignoire ou un lavabo.
4. Ne pas le placer ou le faire tomber dans de l'eau ou tout autre liquide.
5. Si l'appareil tombe dans l'eau, le débrancher immédiatement. Ne pas essayer de le récupérer dans l'eau.

**AVERTISSEMENT : afin de réduire les risques de brûlures, d'électrocution, d'incendie ou de blessure :**

1. Un appareil ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché.
2. Une surveillance attentive est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par, sur ou à proximité d'un enfant ou de personnes ayant certains handicaps.
3. N'utiliser cet appareil que pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans le présent manuel. Ne pas utiliser d'accessoires non recommandés par le fabricant.
4. Ne jamais utiliser cet appareil si le cordon ou la fiche est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il est tombé, a été endommagé ou est tombé dans l'eau. Retourner l'appareil à un centre de service clientèle pour tout examen et réparation.
5. Garder le cordon loin des surfaces chauffées. Ne pas enrouler le cordon autour de l'appareil.
6. Ne jamais bloquer les arrivées d'air de l'appareil ni le placer sur une surface molle, telle qu'un lit ou un canapé, où les arrivées d'air pourraient être bloquées. Garder les arrivées d'air libres de peluches, de poils et autres.
7. Ne jamais utiliser pendant que vous dormez.
8. Ne jamais laisser tomber ou introduire un objet dans une ouverture ou un tuyau.
9. Ne pas utiliser à l'extérieur ou si des produits aérosols (sprays) sont utilisés à proximité, ni à un endroit où de l'oxygène est administré.
10. Ne pas utiliser de rallonge avec cet appareil.
11. Ne pas toucher les tiges qui maintiennent les bigoudis. Elles sont chaudes.
12. Ne pas diriger l'air chaud vers les yeux ou d'autres zones sensibles à la chaleur.
13. Les accessoires peuvent être chauds pendant l'utilisation. Laisser refroidir avant de les manipuler.



14. Ne pas poser l'appareil sur une surface quelconque pendant qu'il est en marche.  
 15. Éloigner les cheveux des arrivées d'air lors de l'utilisation de l'appareil.  
 16. Ne pas utiliser avec un convertisseur de tension.

# CONSERVER CES INSTRUCTIONS

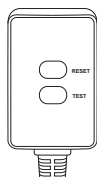
## ENTRETIEN DES APPAREILS À DOUBLE ISOLATION

Dans un appareil à double isolation, deux systèmes d'isolation sont prévus au lieu d'une mise à la terre. Sur un appareil à double isolation, il n'y a aucune mise à la terre et aucune mise à la terre ne doit être ajoutée à l'appareil. L'entretien d'un appareil à double isolation nécessite une attention accrue ainsi qu'une connaissance du système et doit être assurée uniquement par du personnel qualifié. Les pièces de rechange pour un appareil à double isolation doivent être identiques aux pièces qu'elles remplacent. Un appareil à double isolation est marqué des mots « DOUBLE ISOLATION » ou « DOUBLE INSULATED ». Le symbole (□ carré dans un carré) peut également être apposé sur l'appareil.

## 2 CONSIGNES D'UTILISATION

Cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Par mesure de sécurité, cette fiche sera insérée dans un seul sens dans une prise polarisée. Si la fiche ne s'insère pas complètement dans la prise, changer de sens. Si elle n'est toujours pas adaptée, contacter un électricien qualifié. Ne pas essayer de neutraliser ce dispositif de sécurité.

### 2.1 DISPOSITIF DE SÉCURITÉ ALCI



Cet appareil est équipé d'un dispositif de protection qui peut rendre l'appareil inutilisable dans certaines situations anormales. Si l'appareil devient inutilisable, il faut le jeter ou le renvoyer à un centre de service clientèle pour qu'il soit examiné et réparé.

**DISPOSITIF DE SÉCURITÉ ALCI (Appliance Leakage Current Interrupter) :**

Cet appareil offre une protection contre les chocs électriques dus à des courants de défaut à la terre en coupant automatiquement le courant.

Les boutons TEST et RESET de la fiche ALCI permettent de vérifier le bon fonctionnement de l'appareil. Il est recommandé de vérifier l'appareil tous les mois. Pour ce faire :

1. Appuyer sur le bouton TEST.
2. Le bouton RESET doit apparaître. Si ce n'est pas le cas, ne pas utiliser le produit.
3. Appuyer sur le bouton RESET pour rétablir l'alimentation.

Si le produit peut encore être mis sous tension après avoir appuyé sur le bouton TEST, cela signifie qu'une fuite de courant a été détectée. Ne pas utiliser le produit et ne pas tenter de réinitialiser le dispositif de sécurité ALCI.

#### AVERTISSEMENT :

- NE PAS appuyer sur le bouton TEST lorsque le produit est en marche.
- Les boutons TEST et RESET ne doivent pas être utilisés comme des interrupteurs ON/OFF.

- Le cordon et la fiche ne sont pas destinés à protéger les charges ou les circuits d'alimentation branchés à l'extérieur.
- Le cordon et la fiche sont destinés à un usage en intérieur uniquement.

## 2.2 Pièces de l'appareil / contrôles de fonctionnement

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 Sortie d'air                 | 12 Interrupteur de veille       |
| 2 Buse                         | 13 Boîtier de filtre            |
| 3 Verrou                       | 14 Poignée                      |
| 4 Sécurité anti-rotation       | 15 Maille du filtre (intérieur) |
| 5 Bouton de puissance          | 16 Câble électrique             |
| 6 Bouton de température        | 17 Vacu-curl roller gauche      |
| 7 Affichage de la température  | 18 Vacu-curl roller droit       |
| 8 Affichage de puissance, 3×   | 19 Concentrateur                |
| 9 Symbole de nettoyage (☹)     | 20 Brosse ovale                 |
| 10 Symbole de verrouillage (🔒) | 21 Brosse plate                 |
| 11 Symbole air froid (❄)       |                                 |

## 2.3 Manipulation



- Avant la première utilisation, nettoyez toutes les parties du produit comme indiqué dans le chapitre « Nettoyage ».
- Avant la première utilisation, le produit dégage éventuellement une légère odeur. Ceci est sans danger. Assurez-vous que la pièce est suffisamment aérée.
- Tenez toujours le produit par sa poignée 14 lorsque vous l'utilisez.

1. Branchez le câble électrique 16 sur une prise de courant facilement accessible.
2. Si nécessaire, fixez l'un des accessoires (17, 18, 19, 20, 21) à la sortie d'air 1. Voir le chapitre « Utilisation des accessoires » pour plus d'informations.

Pour fixer, poussez doucement l'accessoire sur la grille d'aération jusqu'à ce que l'accessoire s'enclenche.

Pour le retirer, faites glisser l'accessoire de verrou 3 vers le bas, puis retirez l'accessoire de la sortie d'air (voir **fig. B**).

**ATTENTION :** Les accessoires sont très chauds après utilisation. Attendez qu'ils aient refroidi et qu'ils puissent être manipulés en toute sécurité avant de les retirer.

3. Si nécessaire, faites glisser la sécurité anti-rotation 4 vers le bas, puis faites pivoter la buse 2 de 90° pour utiliser le produit comme séchoir ou boucleur (voir **fig. C**). Relâchez la sécurité anti-rotation une fois que la buse s'enclenche.
4. Pour allumer le produit, faites glisser l'interrupteur de veille 12 sur la position du milieu (Marche).

L'interrupteur de veille peut être réglé sur 3 positions (Arrêt/Marche/Verrouillage).

5. Afin de modifier la température de service, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton de température 6 jusqu'à avoir sélectionné la température désirée (39, 50, 70 ou 90 °C / 102, 122, 158 ou 194 °F).

La température de service est affichée sur l'affichage de la température 7.

6. Pour modifier le niveau de vitesse de l'air, appuyez plusieurs fois sur le bouton de puissance 5 jusqu'à ce que le niveau souhaité (1 à 3) soit sélectionné.

Un ou plusieurs affichages de puissance 8 s'allument et indiquent quel niveau a été sélectionné.

7. Pour souffler momentanément de l'air frais, appuyez sur le bouton de température et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes.  
Le symbole air froid (❄️) (11) s'allume lorsque cette fonction est active. Si vous n'avez plus besoin de cette fonction, relâchez le bouton de température.
8. Pour verrouiller la température de fonctionnement et la vitesse de l'air sélectionnées, faites glisser l'interrupteur de veille vers le haut (verrouillage).  
Le symbole de verrouillage (🔒) (10) s'allume lorsque le verrouillage est actif.
9. Pour éteindre le produit, faites glisser l'interrupteur de veille dans la position inférieure (Arrêt).  
Le produit mémorise les derniers réglages de température et de vitesse sélectionnés pour votre prochaine utilisation.

## 2.4 Utilisation des accessoires

Accessoire	Convient idéalement pour
Vacu-curl roller gauche (17), Vacu-curl roller droit (18)	Crée automatiquement des boucles et des ondulations somptueuses dans les cheveux longs (voir les instructions ci-dessous)
Concentrateur (19)	Dirige le flux d'air pour un séchage plus ciblé
Brosse ovale (20)	Lisse les cheveux, élimine les frisottis et donne du volume et de l'élasticité
Brosse plate (21)	Démêle les cheveux et prévient la casse

## 2.5 Utilisation des Vacu-curl rollers



- Le produit est livré avec 2 Vacu-curl rollers. Celui de gauche a une flèche pointant vers la gauche (◀️) et celui de droite a une flèche pointant vers la droite (▶️).
- Utilisez le Vacu-curl roller gauche sur le côté gauche de votre tête pour des boucles dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, et le Vacu-curl roller droit sur le côté droit de votre tête pour des boucles dans le sens des aiguilles d'une montre.

1. Fixez le Vacu-curl roller gauche (17) ou le Vacu-curl roller droit (18) à la sortie d'air (1) selon vos besoins de coiffage.
2. Allumez le produit.
3. Tenez la section de cheveux et placez la section supérieure/médiane de la section de cheveux sur le Vacu-curl roller (voir l'étape 1 de la **Fig. D**).  
Le Vacu-curl roller enroule automatiquement votre section de cheveux autour du Vacu-curl roller.  
Assurez-vous que vos cheveux ne sont pas trop mouillés s'ils ne s'enroulent pas facilement dans le Vacu-curl roller.
4. Déplacez progressivement le produit vers votre tête afin que le Vacu-curl roller puisse enrouler toute la mèche de cheveux (voir étape 2 sur la **fig. D**).
5. Une fois l'enroulage terminé, lâchez la mèche de cheveux. Le produit réchauffe la section de cheveux jusqu'à ce que les boucles souhaitées soient formées.  
Le temps et la température requis peuvent varier en fonction de la texture et du niveau d'humidité de vos cheveux.

6. Une fois les boucles formées, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de température **6** pendant environ 2 secondes pour activer la fonction air froid. Laissez l'air froid activé pendant environ 10 secondes. Cela solidifiera la mise en forme.
7. Lorsque la coiffure terminée, tirez le produit vers le bas pour libérer la section de cheveux.

## 3 CONSIGNES D'ENTRETIEN POUR L'UTILISATEUR

L'appareil ne nécessite pratiquement aucun entretien. Aucune lubrification n'est nécessaire. Garder les surfaces chauffées propres et sans poussière, saletés ni laque. Si un nettoyage s'avère nécessaire, débrancher l'appareil de la source d'alimentation et essuyer l'extérieur à l'aide d'un chiffon humide. Si le cordon est entortillé, il faut le démêler avant d'utiliser l'appareil.

**AVERTISSEMENT :** Le produit n'est pas destiné à être ouvert et/ou réparé par l'utilisateur. La réparation du produit doit être effectuée uniquement par une personne autorisée ou dans un centre de service agréé.

### 3.1 Nettoyage

#### **⚠ AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION !**

- Avant le nettoyage, débranchez toujours le cordon d'alimentation et laissez le produit refroidir complètement.

#### **AVIS ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT !**

- Ne plongez jamais le produit dans l'eau ou d'autres liquides. Veillez à ce qu'il n'y ait pas d'infiltration d'eau ou d'autres liquides dans le boîtier.
- N'utilisez aucun produit de nettoyage agressif, aucune brosse métallique ou en nylon, ainsi qu'aucun ustensile de nettoyage tranchant ou métallique tel qu'un couteau, une spatule dure ou un objet similaire.

1. Nettoyez le produit avec un chiffon humide.
2. Séchez soigneusement le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec.

### 3.2 Nettoyage de l'intérieur de l'appareil



- Cette fonction fait tourner le moteur en marche arrière pour aspirer l'air de la sortie d'air **15** afin de nettoyer les parties internes du produit avec de l'air froid.
- Utilisez cette fonction toutes les 2 semaines ou quand le symbole de nettoyage (☞) **9** s'allume. En cas d'utilisation démesurée, le produit peut être endommagé.

1. Branchez le câble électrique **16** sur une prise de courant facilement accessible.

2. Appuyez en 10 secondes sur le bouton de puissance **5** et le bouton de température **6** simultanément et maintenez-les enfoncés pendant environ 3 secondes pour activer le nettoyage de l'intérieur de l'appareil.  
Le produit fonctionne en marche inversée pendant environ 10 secondes avant de s'arrêter automatiquement.
3. Si nécessaire, répétez l'étape 2 afin d'activer à nouveau cette fonction.  
La fonction peut être uniquement activée trois fois successivement. Si un nouveau nettoyage interne doit être activé, le produit doit d'abord être débranché du secteur puis remis en service.

## 3.2 Nettoyage du filtre

Afin d'éviter l'accumulation de poussière à l'intérieur du produit, nettoyez le boîtier du filtre et la maille du filtre toutes les 2 semaines.

1. Tournez le boîtier du filtre **13** vers la gauche pour le retirer du produit (voir étape 1 de la **fig. E**).
2. Faites glisser le boîtier du filtre vers le bas en direction du câble électrique **16** (voir étape 2 de la **fig. E**).
3. Nettoyez le boîtier du filtre et la maille du filtre **15** avec un chiffon doux ou une brosse.
4. Refixez le boîtier du filtre au produit. Tournez-le vers la droite pour l'enclencher en place.

## 4 CONSIGNES DE RANGEMENT

- Débrancher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Laisser l'appareil refroidir et le ranger hors de portée des enfants dans un endroit sûr et sec. Ne jamais enrouler le cordon autour de l'appareil, cela provoquerait une usure prématurée et des cassures. Manipuler le cordon avec précaution pour prolonger sa durée de vie et éviter de le secouer, de le plier brusquement, de le tordre ou de lui faire subir des tensions excessives, en particulier au niveau des fiches.

Avant le rangement, toutes les pièces doivent être complètement sèches.

- Rangez le produit dans un endroit propre et sec, à l'abri de la chaleur et de la lumière directe du soleil.
- Conservez le produit de sorte qu'il soit hors de portée des enfants.



Ce message concernant...

**G**round  
**F**ault  
**C**ircuit  
**I**nterrupters  
(disjoncteurs de  
fuite à la terre)

... peut sauver des vies !

SI VOUS DEVEZ UTILISER VOTRE PRODUIT DANS LA SALLE DE BAIN, INSTALLEZ UN DISJONCTEUR DE FUITE À LA TERRE\* DÈS MAINTENANT ! Votre électricien peut vous aider à choisir le type d'appareil qui vous convient le mieux (un appareil portable qui se branche sur la prise électrique ou un appareil permanent installé par votre électricien). Le Code national de l'électricité exige désormais l'installation de disjoncteurs de fuite à la terre dans les salles de bains, les garages et les prises extérieures de toutes les habitations NEUVES.



POURQUOI FAUT-IL UN DISJONCTEUR DE FUITE À LA TERRE ? L'électricité et l'eau ne font pas bon ménage. Si votre sèche-cheveux tombe dans l'eau alors qu'il est branché, le choc électrique peut vous tuer... même si l'interrupteur est sur OFF.

Dans ces circonstances, un fusible ou un disjoncteur ordinaire ne vous protégera pas. Un disjoncteur de fuite à la terre vous offre une bien meilleure protection.

Un disjoncteur de fuite à la terre peut vous sauver la vie ! Ce n'est pas cher payé ! N'attendez pas... Installez-en un dès maintenant !

\*Le disjoncteur de fuite à la terre est un dispositif sensible qui réagit immédiatement à une petite fuite de courant électrique en coupant le flux d'électricité.

## 5 Généralités

### 5.1 Lire et conserver le mode d'emploi



Ce manuel d'utilisation accompagne ce SilkyAir Flex SIF005 (ci-après dénommé le « produit »). Il contient des informations importantes pour la mise en service et l'utilisation.

Veuillez lire d'abord le mode d'emploi attentivement avant d'utiliser le produit. Ceci concerne en particulier les consignes de sécurité. Le non-respect de ce mode d'emploi peut provoquer des blessures ou endommager le produit. Conservez le mode d'emploi pour des utilisations futures. Si vous transmettez le produit à des tiers, joignez obligatoirement ce mode d'emploi.

### 5.2 Explication des symboles

Les symboles et mots signalétiques suivants sont utilisés dans ce mode d'emploi, sur le produit ou sur l'emballage.

#### **⚠ AVERTISSEMENT !**

Ce symbole/mot signalétique indique qu'il existe un risque de degré moyen qui, si on ne l'évite pas, peut entraîner la mort ou une blessure grave.

#### **AVIS !**

Ce mot signalétique met en garde contre de possibles dommages matériels.



Ce symbole vous fournit des informations supplémentaires utiles sur la manipulation et l'utilisation.



Veuillez lire le mode d'emploi.



Ce symbole désigne des appareils électriques de la classe de protection II.



**AVERTISSEMENT :** N'utilisez pas le produit à proximité de baignoires, douches, lavabos ou d'autres récipients remplis d'eau.

### 5.3 Utilisation conforme à l'usage prévu

Le produit est exclusivement conçu pour sécher et coiffer la chevelure humaine. Il est exclusivement destiné à l'usage privé et n'est pas adapté à une utilisation professionnelle. Utilisez le produit uniquement de la façon décrite dans ce mode d'emploi. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme à l'usage prévu et peut provoquer des dommages matériels ou corporels. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages ou les blessures résultant d'une utilisation non conforme ou incorrecte.

## 6 Vérifier le produit et le contenu de la livraison

### AVIS ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT !

- Si vous ouvrez négligemment l'emballage avec un couteau aiguisé ou à l'aide d'autres objets pointus, vous risquez rapidement d'endommager le produit. Ouvrez l'emballage avec précaution.
1. Retirez le produit de l'emballage.
  2. Assurez-vous que la livraison est complète (voir **fig. A**).
  3. Contrôlez si le produit ou les différentes pièces présentent des dommages. Si c'est le cas, n'utilisez pas le produit. Adressez-vous à notre service à la clientèle.

## 7 Recherche d'erreurs

Certains problèmes sont probablement causés par des perturbations mineurs que vous pouvez éliminer par vous-même. Suivez pour ceci les instructions dans le tableau suivant. Si le problème ne peut pas être résolu ainsi, adressez-vous au service à la clientèle. Ne réparez pas le produit vous-même.

Panne	Cause possible et solution
Le produit ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le produit ou le câble électrique 16 n'est pas endommagé et que le câble électrique est branché correctement à une prise.</li> <li>• Le produit surchauffe. Coupez le produit du secteur et attendez qu'il ait entièrement refroidi avant de l'utiliser à nouveau.</li> </ul>

Panne	Cause possible et solution
Les cheveux sont brûlés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La température de service sélectionnée est trop élevée. Sélectionnez une température moins élevée.</li> </ul>
Le message d'erreur E01 ou E04–E10 apparaît à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il s'agit d'une erreur interne. Adressez-vous pour obtenir de l'assistance à notre service après-vente.</li> </ul>
Le message d'erreur E02 ou E03 apparaît à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tension est soit trop faible soit trop élevée. Branchez le produit à une prise adaptée.</li> </ul>

## 8 Données techniques

Modèle :	HCA02NA
Tension :	125 V~, 50/60 Hz
Alimentation électrique :	1 300 W
Vitesse maximale du moteur :	105 000 rpm ( $\pm$ 5 000)
Vitesse max. de l'air :	13 m/s (6 cm)
Paramètres de température :	39, 50, 70 ou 90 °C (102, 122, 158 ou 194 °F)
Niveau sonore :	$\leq$ 80 dB (30 cm) (sans accessoire)
Poids :	19.4 oz (550 g) (prise ALCI incluse)

## 9 Informations de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Avertissement : les changements ou modifications apportés à cet appareil non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien expérimenté en hautparleurs/ téléviseurs pour obtenir de l'aide.



# I0 Élimination

FR

## I0.1 Éliminer l'emballage



Éliminez l'emballage selon les types de matériaux. Mettez les déchets en papier, en carton et en pellicule dans la collecte des matières recyclables.

## I0.2 Éliminer le produit

**Les appareils usagés ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères !**

Si un jour, le produit ne pouvait plus être utilisé, **éliminez-le selon les prescriptions en vigueur dans votre région/département ou pays.** Ceci garantit un recyclage approprié des appareils usagés dans un circuit d'élimination respectueux de l'environnement.

# II Garantie

Ce produit est couvert par une garantie de 1 an. La garantie de ce produit est limitée aux défauts techniques causés par des procédés de production défectueux. Si vous souhaitez faire valoir votre garantie, veuillez vous adresser à notre Service à la clientèle pour obtenir des instructions. Le service sera peut-être en mesure de résoudre votre problème sans que vous ayez besoin de ramener votre produit au magasin ou à votre centre de service. Notre Service à la clientèle se fait toujours un plaisir de vous servir !

# I2 Service à la clientèle

Pour de plus amples renseignements sur les produits Silk'n, veuillez visiter votre site Internet Silk'n local : [www.silkn.com](http://www.silkn.com) ou [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca). Si votre appareil est endommagé, a besoin de réparations ou pour toute autre assistance, veuillez contacter votre Service à la clientèle Silk'n le plus proche. Ce manuel est également à votre disposition en version PDF, téléchargeable à partir du site [www.silkn.com](http://www.silkn.com) ou [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca).

Numéro du service : 1-800-250-5053

E-mail : [customercarena@silkn.com](mailto:customercarena@silkn.com)

Derechos de autor 2024 © Silkn Beauty Ltd. Todos los derechos reservados.

## **Aviso legal**

Invention Works B.V. se reserva el derecho a introducir cambios en sus productos o en las especificaciones para mejorar su rendimiento, fiabilidad o fabricación. La información facilitada por Invention Works B.V. se considera exacta y fiable en el momento de su publicación. No obstante, Invention Works B.V. no asumirá ninguna responsabilidad por su uso. Dicha información no implica que se otorgue ninguna licencia en modo alguno, bajo ninguna patente o derechos de patente de Invention Works B.V.

No está permitido reproducir o transmitir parte del presente documento en forma o medio alguno, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin el permiso escrito y explícito de Invention Works B.V. Los datos están sujetos a cambios sin notificación previa.

Silkn Beauty Ltd. cuenta con patentes y solicitudes de patente pendientes, marcas comerciales, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual que amparan la materia tratada en este documento. La posesión de este documento no le otorga licencia alguna sobre dichas patentes, marcas comerciales, derechos de autor ni otros derechos de propiedad intelectual, excepto lo expresamente provisto en cualquier contrato por escrito con Silkn Beauty Ltd. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Silk'n y el logotipo de Silk'n son marcas registradas de Silkn Beauty Ltd.

Invention Works B.V.  
Galileïstraat 17, 3029 AL Rotterdam, Países Bajos  
[www.silkn.com](http://www.silkn.com), [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca) – [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)

# Índice

<b>1</b>	<b>Instrucciones de seguridad</b>	<b>28</b>
<b>2</b>	<b>INSTRUCCIONES DE USO</b>	<b>29</b>
2.1	DISPOSITIVO DE SEGURIDAD ALCI	29
2.2	Partes del equipo/controles de operación	30
2.3	Manejo	30
2.4	Uso de los accesorios	31
2.5	Uso de los accesorios de rizado automáticos	31
<b>3</b>	<b>INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO</b>	<b>32</b>
3.1	Limpieza	32
3.2	Limpiar el interior del aparato	32
3.3	Limpieza del filtro	33
<b>4</b>	<b>INSTRUCCIONES DE ALMACENAMIENTO</b>	<b>33</b>
<b>5</b>	<b>Generalidades</b>	<b>34</b>
5.1	Leer y guardar este manual del usuario	34
5.2	Explicación de símbolos	34
5.3	Uso apropiado	34
<b>6</b>	<b>Comprobación del producto y del volumen de suministro</b>	<b>35</b>
<b>7</b>	<b>Búsqueda de fallos</b>	<b>35</b>
<b>8</b>	<b>Datos técnicos</b>	<b>35</b>
<b>9</b>	<b>Información de la FCC</b>	<b>36</b>
<b>10</b>	<b>Eliminación</b>	<b>36</b>
10.1	Eliminación del embalaje	36
10.2	Eliminación del producto	36
<b>11</b>	<b>Garantía</b>	<b>37</b>
<b>12</b>	<b>Atención al cliente</b>	<b>37</b>

# I Instrucciones de seguridad

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Al utilizar aparatos eléctricos, especialmente cuando hay niños presentes, deben seguirse siempre las precauciones básicas de seguridad, entre las que se incluyen las siguientes:

### LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DEL USO

### MANTENER ALEJADO DEL AGUA

**PELIGRO: como en la mayoría de los aparatos eléctricos, las piezas eléctricas están bajo tensión incluso cuando el interruptor está apagado.**

Para reducir el riesgo de muerte por descarga eléctrica:

1. Desenchufe siempre el aparato inmediatamente después de utilizarlo.
2. No utilizar durante el baño.
3. No colocar ni guardar el aparato donde pueda caerse o ser arrastrado hacia una bañera o un lavabo.
4. No introducir ni dejar caer en agua u otro líquido.
5. Si un aparato cae al agua, desenchúfelo inmediatamente. No introducir la mano en el agua.

**ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de quemaduras, electrocución, incendio o lesiones a las personas:**

1. Un aparato nunca debe dejarse desatendido cuando está enchufado.
2. Es necesaria una estrecha supervisión cuando este aparato sea utilizado por, con o cerca de niños o personas con ciertas discapacidades.
3. Utilice este aparato únicamente para el uso previsto, tal como se describe en este manual. No utilice accesorios no recomendados por el fabricante.
4. No utilice nunca este aparato si tiene el cable o el enchufe dañados, si no funciona correctamente o si se ha caído, dañado o sumergido en agua. Devuelva el aparato a un centro de servicio para su examen y reparación.
5. Mantenga el cable alejado de superficies calientes. No enrolle el cable alrededor del aparato.
6. No bloquee nunca las aberturas de ventilación del aparato ni lo coloque sobre una superficie blanda, como una cama o un sofá, donde puedan bloquearse las aberturas de ventilación. Mantenga las aberturas de ventilación libres de pelusas, cabello y similares.
7. No utilizar nunca mientras se duerme.
8. No deje caer ni introduzca ningún objeto en ninguna abertura o manguera.
9. No utilizar al aire libre ni en lugares donde se utilicen productos en aerosol (espray) o donde se administre oxígeno.
10. No utilice un cable alargador con este aparato.
11. No toque los postes que sujetan los rulos. Están calientes.
12. No dirija el aire caliente hacia los ojos u otras zonas sensibles al calor.
13. Los accesorios pueden estar calientes durante el uso. Déjelos enfriar antes de manipularlos.
14. No coloque el aparato sobre ninguna superficie mientras esté en funcionamiento.

15. Mientras utilice el aparato, mantenga el pelo alejado de las entradas de aire.
16. No utilizar con un convertidor de tensión.

ES

# GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

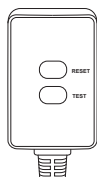
## MANTENIMIENTO DE APARATOS DE DOBLE AISLAMIENTO

En un aparato con doble aislamiento, se proporcionan dos sistemas de aislamiento en lugar de la toma de tierra. No se proporciona ningún medio de conexión a tierra en un aparato de doble aislamiento, ni debe añadirse un medio de conexión a tierra al aparato. El mantenimiento de un aparato de doble aislamiento requiere extremo cuidado y conocimiento del sistema, y solo debe ser realizado por personal de servicio cualificado. Las piezas de recambio de un aparato con doble aislamiento deben ser idénticas a las piezas que sustituyen. Un aparato con doble aislamiento está marcado con las palabras "DOUBLE INSULATION (DOBLE AISLAMIENTO)" o "DOUBLE INSULATED (DOBLEMENTE AISLADO)". El símbolo (▣ cuadrado dentro de un cuadrado) también puede estar marcado en el aparato.

## 2 INSTRUCCIONES DE USO

Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Como medida de seguridad, este enchufe solo encaja en una toma polarizada. Si el enchufe no entra completamente en la toma de corriente, gírelo. Si sigue sin encajar, póngase en contacto con un electricista cualificado. No intente anular este dispositivo de seguridad.

### 2.1 DISPOSITIVO DE SEGURIDAD ALCI



Este aparato está provisto de un dispositivo de protección que puede hacer que el aparato no funcione en algunas condiciones fuera de lo normal. Si el aparato deja de funcionar, deséchelo o llévelo a un centro de servicio para que lo examinen y lo reparen.

**DISPOSITIVO DE SEGURIDAD ALCI** (Appliance Leakage Current Interrupter; interruptor de corriente de fuga de aparato): Este dispositivo proporciona protección contra descargas eléctricas debidas a corrientes de

defecto a tierra cortando automáticamente la alimentación.

Los botones TEST y RESET de la clavija ALCI sirven para comprobar si el aparato funciona correctamente. Se recomienda comprobar el dispositivo mensualmente. Para ello:

1. Pulse el botón TEST.
2. Debería aparecer el botón RESET. Si no es así, no utilice el producto.
3. Pulse el botón RESET para restablecer la alimentación.

Si se pulsa el botón TEST y el producto aún puede encenderse, se ha detectado una fuga de corriente. No utilice el producto ni intente restablecer el dispositivo de seguridad ALCI.

### ADVERTENCIA:

- NO pulse el botón TEST mientras el producto esté en funcionamiento.
- Los botones TEST y RESET no deben utilizarse como interruptores "ON" y "OFF".
- El cable y el enchufe no están destinados a ofrecer protección contra cargas o circuitos de alimentación conectados externamente.
- El cable y el enchufe están diseñados para uso exclusivo en interiores.

## 2.2 Partes del equipo/controles de operación

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1 Salida de aire            | 12 Interruptor de espera                    |
| 2 Tobera                    | 13 Carcasa del filtro                       |
| 3 Bloqueo para accesorios   | 14 Asa                                      |
| 4 Bloqueo antirrotación     | 15 Tejido filtrante (interior)              |
| 5 Botón de nivel            | 16 Cable de alimentación                    |
| 6 Botón de temperatura      | 17 Accesorio de rizado automático izquierdo |
| 7 Indicador de temperatura  | 18 Accesorio de rizado automático derecho   |
| 8 Indicador de nivel, 3×    | 19 Concentrador                             |
| 9 Símbolo de limpieza (☹)   | 20 Cepillo ovalado                          |
| 10 Símbolo de bloqueo (🔒)   | 21 Cepillo cuadrado                         |
| 11 Símbolo de aire frío (❄) |   |

## 2.3 Manejo



- Antes del primer uso, limpie todos los componentes del producto como se describe en el capítulo "Limpieza".
- Es posible que la primera vez que use el producto, huela un poco. Esto es totalmente inofensivo e inocuo. Cerciórese de que la sala esté bien ventilada.
- Sostenga el producto siempre por el asa 14 cuando lo utilice.

1. Conecte el cable de alimentación 16 a una toma de corriente de fácil acceso.
2. En caso necesario, fije uno de los accesorios (17, 18, 19, 20, 21) en la salida de aire 1. Consulte el capítulo "Uso de los accesorios" para obtener información más detallada.

Para colocarlo, presione el accesorio con cuidado sobre la salida de aire hasta que quede encajado.

Para retirarlo, deslice el bloqueo para accesorios 3 hacia abajo y, a continuación, retire el accesorio de la salida de aire (véase la **fig. B.**).

**ATENCIÓN:** Los accesorios se calientan mucho después de su uso. Espere a que se hayan enfriado y sea seguro tocarlos antes de retirarlos.

3. Si fuera necesario, deslice el bloqueo antirrotación 4 hacia abajo y, a continuación, gire la tobera 2 90° para utilizar el producto como secador o rizador (véase la **fig. C.**). Suelte el bloqueo antirrotación en cuanto la tobera quede encajada.
4. Para encender el producto, deslice el interruptor de espera 12 a la posición central (encendido).

El interruptor de espera puede ajustarse en 3 posiciones (apagado/encendido/bloqueo).

5. Para cambiar la temperatura de funcionamiento, pulse el botón de temperatura 6 repetidamente hasta seleccionar la temperatura deseada (39, 50, 70 o 90 °C / 102, 122, 158 o 194 °F).

La temperatura de funcionamiento se muestra en el indicador de temperatura 7.

6. Para cambiar el nivel de velocidad del aire, pulse el botón de nivel 5 repetidamente hasta seleccionar el nivel deseado (1–3).

Uno o varios indicadores de nivel 8 se iluminan para indicar qué nivel se ha seleccionado.

- Para emitir brevemente aire frío, mantenga presionado el botón de temperatura durante unos 2 segundos.

El símbolo de aire frío (❄️) 11 se ilumina cuando esta función está activada. Suelte el botón cuando ya no necesite esta función.

- Para fijar la temperatura de funcionamiento y la velocidad de aire seleccionados, deslice el interruptor de espera a la posición superior (bloqueo).

El símbolo de bloqueo (🔒) 10 se iluminará cuando el bloqueo esté activo.

- Para apagar el producto, deslice el interruptor de espera a la posición inferior (apagado).

El producto guarda la última temperatura y velocidad seleccionadas para el siguiente uso.

## 2.4 Uso de los accesorios

Accesorio	Ideal para
Accesorio de rizado automático izquierdo 17, accesorio de rizado automático derecho 18	Genera automáticamente rizos y ondas voluminosas en el cabello largo (véanse las instrucciones más abajo)
Concentrador 19	Dirige el caudal del aire para un secado más orientado
Cepillo ovalado 20	Alisa el cabello, elimina el encrespamiento y aporta volumen y elasticidad
Cepillo cuadrado 21	Desenreda el pelo y evita su rotura

## 2.5 Uso de los accesorios de rizado automáticos



- El producto se suministra con 2 accesorios de rizado automáticos. El izquierdo dispone de una flecha orientada hacia la izquierda (◀️) y el derecho dispone de una flecha orientada hacia la derecha (▶️).
- Utilice el accesorio de rizado izquierdo en el lado izquierdo de la cabeza para rizos orientados en sentido antihorario. Utilice el accesorio de rizado derecho en el lado derecho de la cabeza para rizos orientados en sentido horario.

- En función del peinado deseado, coloque el accesorio de rizado automático izquierdo 17 o el accesorio de rizado automático derecho 18 sobre la salida de aire 1.

- Encienda el producto.

- Sujete la sección de cabello y coloque la mitad superior sobre el accesorio de rizado automático (véase el paso 1 de la **fig. D**).

El accesorio de rizado automático enrollará la sección de cabello automáticamente alrededor del accesorio de rizado.

Asegúrese de no tener el cabello demasiado húmedo en caso de que no se enrolle fácilmente en el accesorio de rizado.

- Mueva gradualmente el producto en dirección a la cabeza, de forma que el accesorio de rizado automático pueda rizar toda la sección de cabello (véase el paso 2 en la **fig. D**).

- En cuanto haya terminado de rizarse, suelte la sección de cabello. El producto calienta la sección de cabello hasta haber generado el rizo deseado.

El tiempo y la temperatura necesarios pueden variar en función de la textura y del grado de humedad de su cabello.

- En cuanto se hayan formado los rizos, mantenga el botón de temperatura **6** presionado durante unos 2 segundos para activar la función de aire frío. Mantenga activo el aire frío durante unos 10 segundos. De este modo, el moldeado quedará fijado.
- Una vez haya terminado de moldear, tire del producto hacia abajo para soltar la sección de cabello.

## 3 INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

El aparato prácticamente no requiere mantenimiento. No necesita lubricación. Mantenga las superficies calientes limpias y libres de polvo, suciedad y laca. Si es necesario limpiarlo, desenchufe el aparato de la red eléctrica y limpie el exterior con un paño húmedo. Si el cable se retuerce, desenrédelo antes de usar.

**ADVERTENCIA:** El producto no está indicado para ser abierto y/o reparado por el usuario. La reparación del producto debe ser realizada exclusivamente por una persona autorizada o por un centro de asistencia certificado.

### 3.1 Limpieza

**⚠ ¡ADVERTENCIA! ¡PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA!**

- Desenchufe siempre el cable de alimentación y deje que el producto se enfríe completamente antes de limpiarlo.

**¡AVISO! ¡PELIGRO DE DAÑOS!**

- Nunca sumerja el producto en agua u otros líquidos. Cerciórese de que no entre agua ni otros líquidos en la carcasa.
- No utilice productos de limpieza agresivos, cepillos con cerdas de metal o nylon ni objetos de limpieza afilados o metálicos, como cuchillos, espátulas duras y similares.

- Limpie el producto con un paño húmedo.
- Seque bien el producto con un paño suave y seco.

### 3.2 Limpiar el interior del aparato



- Esta función hace que el motor funcione en sentido inverso para extraer aire de la salida de aire **1** y así limpiar las partes internas del producto con aire frío.
- Utilice esta función cada 2 semanas o cuando el símbolo de limpieza (☞) **9** se ilumine. Un uso excesivo puede dañar el producto.

- Conecte el cable de alimentación **16** a una toma de corriente de fácil acceso.
- Antes de que transcurran 10 segundos, pulse simultáneamente el botón de nivel **5** y el botón de temperatura **6**, y manténgalos pulsados durante unos 3 segundos para activar la limpieza del interior del dispositivo.

El producto funciona hacia atrás durante unos 10 segundos antes de detenerse automáticamente.

- Si es necesario, repita el paso 2 para activar de nuevo la función.



La función solo puede utilizarse tres veces seguidas. Si se quiere iniciar una nueva limpieza interna, primero hay que desconectar el producto de la red eléctrica y volver a ponerlo en marcha.

ES

### 3.3 Limpieza del filtro

Para evitar la acumulación de polvo en el interior del producto, limpie la carcasa del filtro y el tejido filtrante cada 2 semanas.

1. Gire la carcasa del filtro **13** hacia la izquierda para separarlo del producto (véase el paso 1 en la **fig. E**).
2. Gire la carcasa del filtro hacia abajo en dirección al cable de alimentación **16** (véase el paso 2 en la **fig. E**).
3. Limpie la carcasa del filtro y el tejido filtrante **15** con un paño húmedo o un pincel.
4. Vuelva a colocar la carcasa del filtro en el producto. Gírelo hacia la derecha para encajarlo.

## 4 INSTRUCCIONES DE ALMACENAMIENTO

- Desenchufe el aparato cuando no lo utilice.
- Deje enfriar el aparato y guárdelo fuera del alcance de los niños en un lugar seguro y seco. No enrolle nunca el cable alrededor del aparato, ya que podría desgastarse prematuramente y romperse. Manipule el cable con cuidado para prolongar su vida útil y evite sacudirlo, doblarlo bruscamente, retorcerlo o forzarlo, especialmente en las conexiones de enchufe.

Antes de guardarlo, todas las piezas deben estar totalmente secas.

- Almacene el producto en un lugar limpio y seco, lejos del calor y de la luz solar directa.
- Guarde el producto fuera del alcance de los niños.



Este mensaje sobre...

**G**round  
**F**ault  
**C**ircuit  
**I**nterrupters

(interruptores de circuito de fallos de conexión a tierra)... ¡puede salvar vidas!

SI DEBE UTILIZAR SU PRODUCTO EN EL CUARTO DE BAÑO, ¡INSTALE UN GFCI\* AHORA! Su electricista local puede ayudarle a decidir qué tipo es mejor para usted: una unidad portátil que se enchufa a la toma de corriente o una unidad permanente instalada por su electricista. El Código Eléctrico Nacional exige ahora GFCI en el baño, garajes y tomas exteriores de todas las viviendas NUEVAS.



¿POR QUÉ SE NECESITA UN GFCI? La electricidad y el agua no se llevan bien. Si su secador de pelo cae al agua mientras está enchufado, la descarga eléctrica puede matarle, incluso si el interruptor está en "OFF".

Un fusible o disyuntor normal no le protegerán en estas circunstancias. Un GFCI le ofrece una protección mucho mayor.

¡Un GFCI puede salvarle la vida! Comparado con eso, ¡el precio es pequeño! No espere... ¡instale uno ahora!

\*El GFCI es un dispositivo sensible que reacciona inmediatamente ante una pequeña fuga de corriente eléctrica deteniendo el flujo de electricidad.

## 5 Generalidades

### 5.1 Leer y guardar este manual del usuario



El presente manual del usuario pertenece a este SilkyAir Flex SIF005 (en adelante, el “producto”). Contiene información importante sobre la puesta en marcha y el uso.

Lea detenidamente el manual del usuario antes de usar el producto, sobre todo las indicaciones de seguridad. La inobservancia de este manual del usuario puede provocar lesiones o daños en el producto. Guarde el manual del usuario para uso posterior. Si cede el producto a otra persona, asegúrese de incluir este manual del usuario.

### 5.2 Explicación de símbolos

En este manual del usuario, en el producto o en el embalaje se utilizan los siguientes símbolos y términos de advertencia.

#### ⚠ ¡ADVERTENCIA!

Este símbolo/término de advertencia hace referencia a un grado de riesgo medio que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.

#### ⚠ ¡AVISO!

Este término de advertencia avisa de posibles daños materiales.



Este símbolo de señal le aporta información adicional útil sobre el manejo y uso.



Lea el manual del usuario.



Este símbolo identifica equipos eléctricos del grado de protección II.



ADVERTENCIA: No use el producto cerca de bañeras, duchas, lavabos u otros recipientes llenos de agua.

### 5.3 Uso apropiado

El producto está diseñado exclusivamente para secar y peinar el cabello humano. Solo está concebido para uso privado, no para el ámbito profesional. Utilice únicamente el producto de la forma como se describe en el presente manual del usuario. Cualquier otro uso se considera inapropiado y puede provocar daños materiales o personales. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por daños o lesiones provocados por un uso indebido o incorrecto.

## 6 Comprobación del producto y del volumen de suministro

ES

### ¡AVISO! ¡PELIGRO DE DAÑOS!

- Si abre sin cuidado el embalaje con un cuchillo afilado u otro objeto puntiagudo, se puede dañar rápido el producto. Al abrirlo, proceda con mucho cuidado.
1. Saque el producto del embalaje.
  2. Asegúrese de que el suministro esté completo (véase la **fig. A**).
  3. Compruebe si el producto o las piezas individuales presentan daños. En tal caso, no utilice el producto. Contacte con nuestro servicio de atención al cliente.

## 7 Búsqueda de fallos

Algunos problemas pueden estar causados por averías menores que puede resolver por sí mismo. Siga las instrucciones reflejadas en la tabla siguiente. Si no pudiera solucionar el problema, diríjase al servicio de atención al cliente. No repare el producto por sí mismo.

Avería	Posible causa y solución
El producto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el producto o el cable de alimentación <b>16</b> no esté dañados y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente.</li><li>• El producto se sobrecalienta. Desconecte el producto de la red eléctrica y espere a que se enfríe completamente antes de volver a utilizarlo.</li></ul>
El pelo se quema.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La temperatura de funcionamiento seleccionada es demasiado alta. Seleccione una temperatura inferior.</li></ul>
La pantalla muestra el mensaje de error E01 o E04-E10.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trata de un error interno. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener más ayuda.</li></ul>
La pantalla muestra el mensaje de error E02 o E03.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La tensión es demasiado baja o demasiado alta. Conecte el producto a una toma de corriente adecuada.</li></ul>

## 8 Datos técnicos

Modelo:	HCA02NA
Tensión:	125 V~, 50/60 Hz
Alimentación de corriente:	1 300 W
Revoluciones máx. del motor:	105 000 rpm ( $\pm$ 5 000)
Velocidad máx. del aire:	42,7 pies/s / 13 m/s (2,4 pulgadas/6 cm)
Ajustes de temperatura	39, 50, 70 o 90 °C (102, 122, 158 o 194 °F)
Nivel acústico:	$\leq$ 80 dB (11,8 pulgadas/30 cm) (sin accesorio)
Peso:	19,4 oz (550 g) (enchufe ALCI incluido)

## 9 Información de la FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para usar el equipo.

Aviso: Este equipo ha sido probado y se ha demostrado que cumple con los límites para un dispositivo digital de la clase B, conforme al apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio.

No obstante, no se puede garantizar que no se vayan a producir interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito eléctrico diferente del circuito eléctrico del receptor.
- Consulte con su distribuidor o con un técnico especializado en radio y televisión.

## 10 Eliminación

### 10.1 Eliminación del embalaje



Elimine el embalaje por tipos. El cartón y las láminas han de llevarse a un punto de recogida de papel usado y material respectivamente.

### 10.2 Eliminación del producto

**¡Los equipos en desuso no se pueden tirar a la basura doméstica!**

Cuando el producto no se utiliza más, **elimínelo conforme a las disposiciones vigentes en su país o región**. Así se garantiza que los equipos en desuso se reutilicen adecuadamente y se evitan efectos negativos sobre el medio ambiente.

## **11 Garantía**

Este producto está cubierto por una garantía de 1 año. La cobertura de la garantía de este producto queda limitada a los defectos técnicos provocados por fallos en los procesos de fabricación. En caso de que desee acogerse a la garantía, asegúrese de contactar con Atención al Cliente para recibir instrucciones. Es posible que puedan resolver su problema sin necesidad de devolver el producto al almacén o enviarlo a un centro de servicio. Nuestro departamento de Atención al Cliente estará encantado de ayudarle.

## **12 Atención al cliente**

Para obtener más información sobre los productos de Silk'n, visite la página web regional de Silk'n: [www.silkn.com](http://www.silkn.com) o [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca). Si el dispositivo está estropeado, es defectuoso, debe repararse o si necesita nuestra asistencia, por favor, contacte con el centro de servicio de Silk'n más próximo. Este manual también puede descargarlo en formato PDF en: [www.silkn.com](http://www.silkn.com) o [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca).

Número de servicio: 1-800-250-5053

Email: [customercarena@silkn.com](mailto:customercarena@silkn.com)

2310\_012\_NA



# Silk'n®

Distributed by:  
Invention Works B.V.  
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam  
The Netherlands

[www.silkn.com](http://www.silkn.com) • [www.silkn.ca](http://www.silkn.ca) • [info@silkn.com](mailto:info@silkn.com)



© 2024 Silk'n Beauty Ltd. All rights reserved. Silk'n and the Silk'n logo are registered trademarks of Silk'n Beauty Ltd.